



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายวิชาการและแผน สำนักปลัด เทศบาลตำบลวาปีปทุม

ที่ มค ๕๒๙๐๑/๒๕๖๐

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการประชาชน

เรียน ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลวาปีปทุม

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการต้องดำเนินงานเพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน นั้น

ฝ่ายวิชาการและแผน สำนักปลัด เทศบาลตำบลวาปีปทุม ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการงานต่างๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ผลสรุปความพึงพอใจตามรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัทธ์ธีรา ศิริสุนทรกุล)

พนักงานจ้าง

(นางสาวพรรณธิภา ทาอามาตย์)

ตำแหน่ง นิติกร

(นางจุฑามาศ ประติวา)

หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน

จ.อ.

(นพอนันต์ พรหมลี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดเทศบาลตำบลวาปีปทุม

(นายนุกูล ฝอยทอง)

รองปลัดเทศบาลตำบลวาปีปทุม

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลวาปีปทุม

(นางอรอนงค์ รังวิเศษ)

ปลัดเทศบาลตำบลวาปีปทุม

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลวาปีปทุม



(นายประภาส กิจกิตตาโอภาส)
นายกเทศมนตรีตำบลวาปีปทุม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการบริการประชาชน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ		
ชาย	คิดเป็นร้อยละ	๔๓
หญิง	คิดเป็นร้อยละ	๕๗
๒. อายุ		
๑๐ - ๑๗ ปี	คิดเป็นร้อยละ	๗
๑๘ - ๓๐ ปี	คิดเป็นร้อยละ	๑๘
๓๑ - ๖๐ ปี	คิดเป็นร้อยละ	๔๔
๖๐ ปีขึ้นไป	คิดเป็นร้อยละ	๓๑
๓. การศึกษา		
ต่ำกว่า ป.๖/ป.๖	คิดเป็นร้อยละ	๑๓
ม.๓	คิดเป็นร้อยละ	๑๒
ม.๖/ปวช.	คิดเป็นร้อยละ	๓๔
ปวส./อนุปริญญา	คิดเป็นร้อยละ	๘
ปริญญาตรี	คิดเป็นร้อยละ	๒๘
สูงกว่าปริญญาตรี	คิดเป็นร้อยละ	๕
๔. อาชีพ		
นักเรียนนักศึกษา	คิดเป็นร้อยละ	๕
ค้าขาย	คิดเป็นร้อยละ	๓๓
รับจ้าง	คิดเป็นร้อยละ	๒๘
รัฐวิสาหกิจ	คิดเป็นร้อยละ	๓
รับราชการ	คิดเป็นร้อยละ	๑๘
อื่นๆ ระบุ.....	คิดเป็นร้อยละ	๑๓

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	คิดเป็นร้อยละ	๑๕
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	คิดเป็นร้อยละ	๘
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	คิดเป็นร้อยละ	๒
การใช้ Internet เทศบาล	คิดเป็นร้อยละ	๗
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	คิดเป็นร้อยละ	๐
การออกแบบอาคาร	คิดเป็นร้อยละ	๐
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	คิดเป็นร้อยละ	๓
การชำระภาษีป้าย	คิดเป็นร้อยละ	๔
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	คิดเป็นร้อยละ	๓
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐
การขออนุญาตรับทำการเก็บขนสิ่งปฏิกูล ฯ	คิดเป็นร้อยละ	๐
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	คิดเป็นร้อยละ	๓
การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	คิดเป็นร้อยละ	๗