



## ประกาศเทศบาลตำบลลาเปปุ่ม

เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิน ของเทศบาลตำบลลาเปปุ่ม (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มี ยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว และสำนักงาน ป.ป.ช. จึงมุ่งส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถินบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการป้องกันการทุจริต และกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถินจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิน (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ รวมทั้งแผนต่างๆที่เกี่ยวข้อง นั้น

เทศบาลตำบลลาเปปุ่ม ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิน ของเทศบาลตำบลลาเปปุ่ม (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต และแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถินในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ให้เป็นการบริหารงานมีความโปร่งใส จัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และลดปัญหาการทุจริตได้ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ และครัวเรือนของประชาชนต่อการบริหารงาน เทศบาลตำบลลาเปปุ่ม จึงขอประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิน ของเทศบาลตำบลลาเปปุ่ม (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายประภัส กิจจินดาโอภาส)

นายกเทศมนตรีตำบลลาเปปุ่ม



# แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลลาเปปทุม (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)



## คำนำ

เทศบาลตำบลคลัวเป่ปทุมได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสความสุจริต ปัจจุบันประเทศไทยมีกฎหมายและมาตรการต่อต้านการทุจริตอย่างเข้มงวด ให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นญูประรบ ขึ้น จะส่งผลต่อการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและสร้างสรรค์ในการทำงานของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลคลัวเป่ปทุมได้พัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ให้สอดคล้องกับแผนฯ ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๑๑) การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการต้านการทอต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยนำหลักธรรมาภิบาลสำคัญรับรององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งให้สอดคล้องกับกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ บทนำ ประกอบด้วย การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร หลักการและเหตุผล วัสดุประสงค์ของการจัดทำแผน เป้าหมาย และประโยชน์ของการจัดทำแผน

ส่วนที่ ๒ ประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และขั้นตอนงบประมาณที่ดำเนินการใน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ดังนี้

มติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต จำนวน ๖ โครงการ

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส จำนวน ๒๑ โครงการ

มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและภาระส่วนร่วมของภาคประชาชน จำนวน ๔ โครงการ

มติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบศรuplesการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๕ โครงการ

หัวที่ ๑ ประกอบด้วย รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ

เทศบาลตำบลคลัวเป่ปทุมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของเทศบาลตำบลคลัวเป่ปทุม จะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยขับเคลื่อนเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของประเทศไทย ขึ้นจะนำไปสู่เป้าหมายของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๑๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ “ประเทศไทยปลดภาระการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

## สารบัญ

ลำดับ	หัวข้อ	หน้า
๑	ค่านิยม	๑
๒ - ๕	ส่วนที่ ๑ บทนำ	
	๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	
	๒. หลักการและเหตุผล	
	๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	
	๔. เป้าหมาย	
	๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน	
๖ - ๙	ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	
	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ และจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ	
	แยกตาม ๔ มิติ	
๑๐ - ๘๖	ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ	

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในองค์กร

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต	Risk Score	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงการทุจริต
๑	การบริหารงานของ หน่วยงาน และการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	<p>๑. ผู้บริหารดำเนินการ ตาม นโยบายของตนเองแทนซึ่ง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งอาจเข้าคณะกรรมการที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. บุคลากรของหน่วยงาน ปฏิบัติตามนโยบายของ ผู้บริหาร โดยไม่มีกฎระเบียบ รองรับ</p> <p>๓. บุคลากรของหน่วยงาน ไม่ให้ความสำคัญกับการ ปฏิบัติงาน เออาจานส่วนตัวมา ท้าที่ทำงาน ขาดความ รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน</p>	ปานกลาง	<p>๑. โครงการส่งเสริมการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกัน การทุจริต</p> <p>๒. มาตรการแสดงเจตจำนงในการ นำหลักคุณธรรมมาใช้ในการ บริหารงานของผู้บริหารด้วยการ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใส</p> <p>๓. มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส</p> <p>๔. โครงการพัฒนาความรู้ด้าน กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากร ของหน่วยงาน ผู้บริหารและสมาชิก สภากองที่นิ่น</p> <p>๕. มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงาน ตามประมวลจริยธรรมของระบบชีว องค์กรปกครองส่วนห้องเดิน</p> <p>๖. โครงการเสริมสร้างค่านิยม ต่อต้านการทุจริต</p> <p>๗. มาตรการประเมินความคุ้มค่าใน การบริหารงานของหน่วยงาน</p>
๒	การบริหารงานบุคคล	การบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือน และ การมอบหมายงาน ไม่เป็น ธรรม เคาะແתพากพ่อง หรือมี การเรียกรับเงินเพื่อให้ได้รับ การแต่งตั้งหรือเลื่อนตำแหน่ง	ปานกลาง	<p>๑. มาตรการเพิ่มรายชื่อคณะกรรมการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แก่สาธารณะ</p> <p>๒. มาตรการสร้างความโปร่งใสใน การบริหารงานบุคคล</p> <p>๓. กิจกรรมสร้างความโปร่งใสใน การพัฒนาค่าตอบแทนเงินเดือน</p>

ลำดับ ที่	ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประดิษฐ์ความเสี่ยงภารทุจริต	Risk Score	มาตรการ ควบคุมความเสี่ยงภารทุจริต
				๔. มาตรการนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อนขั้น เสื่อมเสื่อเดือน ขยายบุคลากร
๓	กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง การบริหารพัสดุ และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ ไม่เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือใช้เงินไม่เกิดประโยชน์กับราชการ  ๒. นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ผ่านตน	สูง ปานกลาง	๑. มาตรการควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒. กิจกรรมวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ๓. มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน ๔. มาตรการป้องกันการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่สมควร ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีประสิทธิภาพ ๕. โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๖. โครงการปลูกฝังวิธีคิดแยกผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม
๔	การให้บริการสาธารณูปโภคประชาชน	๑. ไม่ให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับ อันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือการให้สิทธิพิเศษแก่คบงบางกลุ่ม หรือมีการติดสินบนเพื่อให้คิดเห็นเช่น  ๒. มีการเรียกปรับเงินพิเศษจากผู้ขอรับบริการนอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติ เพื่อแลกกับการให้บริการ หรือการพิจารณาอนุมัติอย่างล้าท ๓. ให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น ใช้วิธีให้บริการนักท่องเที่ยวได้	สูง	๑. มาตรการ NO Gift Policy ๒. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ๓. โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล ๔. โครงการบุคลากรทั้นหมด ด้าน “บริการเป็นเลิศ” ๕. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๖. มาตรการจัดให้มีระบบและข้อทักษะการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงาน

## ๒. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้ดำเนินเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยมียุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทย ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวัสดุที่หนึ่ง ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ก่อตัวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนา ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ “ประเทศไทยมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างยั่งยืน สงบ เป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยจะมีการยกระดับศักยภาพของประเทศไทยในหลากหลายมิติ หั้นการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในประเด็นที่ (๒) การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายว่า “รัฐ ประเทศไทยจะต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดตัวชี้วัดให้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) เพื่อให้บรรลุผลดังกล่าว ซึ่งได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดเป็นตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ก้าวหน่ายงาน ที่เข้าร่วมการประเมิน ITA หั้นหมวด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดให้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๓ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA หั้นหมวด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International - TI) เมย์แพร์มูลค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) ประจำปี ๒๕๖๕ ผลบ่งชี้ว่าประเทศไทยได้ ๓๕ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ขึ้นต่ำในอันดับที่ ๑๑๐ โลก ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๖๓ ท่องสหห้อนให้เห็น ที่นิ่ว่าประเทศไทยดังต้องแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเร่งด่วน

โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งจะบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗,๘๕๐ แห่ง ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่รับภาระให้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกรุงษายานาการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกรุงษายานาจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกให้ในการส่งเสริมการปกครองในระบบประชาริบัติ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาที่วัทั้งประเทศ หากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำการทุจริต นำเงินงบประมาณมาพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง พัฒนาเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงแล้ว ประเทศไทยต้องมีความเจริญก้าวหน้าต่อไป ที่มานานาชาติประทับใจ การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความยั่งยืน รัฐจะต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักแห่งการปกครองชุมชนของตนอย่างตามเจตนา มีของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้ยังคงปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาในระดับที่ ส่วนการกำกับดูแลองค์กรปกครองท้องถิ่นจะทำได้เท่าที่จำเป็นตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้น เทศบาลตำบลคลาปปีปุ่ม จึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการบังคับการทุจริต โดยได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและนำไปสู่การปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เพื่อ杏การดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่ม (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) อันจะส่งผลต่อการซื้อขายที่ปรับลดค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ที่กำหนดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๙ คะแนนขึ้นไป รวมทั้งประเทศไทยทั้งผี้ คะแนนตัวบ่งชี้การรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๔๓ และหรือตัวคะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๙ คะแนน

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- (๑) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มต่อสาธารณะ
- (๒) เพื่อสร้างวัฒนธรรมสุจริต โดยการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมการตั้งยศความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นความประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การซื้อกันแท่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- (๓) เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส แต่คร่าวๆ ก็พอได้
- (๔) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันตรวจสอบและต้านการทุจริต ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัฒนธรรมท้องถิ่น
- (๕) เพื่อยกระดับคุณภาพในการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มที่มีประสิทธิภาพ เชื่อมแข็ง และลดการทุจริต

### ๔. เป้าหมาย

- (๑) คดีทุจริตของเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มลดลง ร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐
- (๒) เทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มมีคะแนน ITA เพิ่มขึ้นและผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (๘๙ คะแนนขึ้นไป) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ (กรณีที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ ITA) / เทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (๘๙ คะแนนขึ้นไป) และมีคะแนน ITA ๙๐ คะแนนขึ้นไป ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ (กรณีที่ผ่านเกณฑ์ ITAแล้ว)

ตัวบ่งชี้(ราย)	ปีปัจจุบัน	ปีที่แล้ว	ตัวบ่งชี้	ปีปัจจุบัน	ปีที่แล้ว
จำนวนคดีทุจริต ลดลง (จำนวนทั้งปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐)	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๕๐
คะแนน ITA	๙๙ คะแนน	๗๐ คะแนน	๗๕ คะแนน	๙๐ คะแนน	๘๙ คะแนน

### ๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

- (๑) ผู้บริหารเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มได้แสดงเจตจำนงสุจริตต่อสาธารณะ
- (๒) เทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มมีวัฒนธรรมสุจริต บูคลากรในองค์กรมีจิตสำนึกและความตระหนักรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการตั้งยศความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นความประมวลจริยธรรมเพื่อบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต การซื้อกันแท่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- (๓) เทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มมีการบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้

- (๔) ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันตรวจสอบและต่อต้านการทุจริตของเทศบาลตำบลคลองลากเป็ดทุ่ม
- (๕) เพื่อยกระดับคุณภาพการตรวจสอบและการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลากเป็ดที่มีประสิทธิภาพ เชี่ยวชาญ และลดการทุจริต

四

“ทักษิณ” หันมาต่อสู้ “บิ๊กตู่” ด้วยการนำกลุ่มคนเพื่อฝ่ายค้านเข้าร่วมรัฐบาล แต่ “บิ๊กตู่” ก็ยังคงใช้ความไม่สงบทางการเมืองเป็นเครื่องมือในการต่อต้าน “ทักษิณ” อย่างต่อเนื่อง ทำให้ “ทักษิณ” ต้องประกาศลาออกจากตำแหน่งนายกรัฐมนตรีในวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2550

ମୁଖ୍ୟମନ୍ତ୍ରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଏହାର ପରିଚୟ ଦେଇଲୁ ଯାଏଇବେ ।



รายการ	รายการที่ต้องการทราบ	จำนวนเงินที่ต้องการทราบ		จำนวนเงินที่ได้รับ		จำนวนเงินที่ต้องการทราบ	จำนวนเงินที่ได้รับ
		จำนวนเงินที่ต้องการทราบ	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่ต้องการทราบ	จำนวนเงินที่ได้รับ		
	(๒๖) คาดการณ์ตัวบัญชีต่อการร้องเรียนนักการศึกษาที่ได้รับการคุ้มครองและพิสูจน์แล้วว่าเป็นจริง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๓ แนวทางการลดต้นทุนในการจัดการ	(๒๗) คาดการณ์ “ดูดฟัน” นักศึกษาของมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ รวมทั้งภาคใต้	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒.๔ แนวทางในการจัดการปัจจัยทาง	(๒๘) ใช้จ่าย “การจัดทำข้อสอบและการปฏิบัติราชการของ นักศึกษาเพื่อเป็นปัจจัย” (๒๙) เศรษฐศาสตร์ที่ดูดสำเนาและพิสูจน์แล้วว่าเป็นจริง โดย “ให้ความรู้ที่ดูดสำเนาและพิสูจน์แล้วว่าเป็นปัจจัย นักศึกษาเพื่อพิสูจน์แล้วว่าเป็นปัจจัย” (๓๐) “การจัดทำข้อสอบและการจัดทำข้อสอบที่ดูดสำเนา โดย “มาตรฐานของสถาบัน” ของมหาวิทยาลัยทั่วประเทศ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	๒๓	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่ได้รับ	จำนวนเงินที่ได้รับ
๓. การจัดสร้าง ระบบงานและการรับ คำสั่งของอาจารย์ และนักศึกษา	๓๑. จำนวนเงินที่ได้รับ จากการจัดทำข้อสอบ และการจัดทำข้อสอบ โดย “มาตรฐานของสถาบัน” ที่ดูดสำเนาและพิสูจน์แล้วว่าเป็นปัจจัย	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐
	๓๒ จำนวนเงินที่ได้รับ จากการจัดทำข้อสอบ และการจัดทำข้อสอบ โดย “มาตรฐานของสถาบัน” ที่ดูดสำเนาและพิสูจน์แล้วว่าเป็นปัจจัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐



## ส่วนที่ ๓

### รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

#### มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกระหว่างความตระหนักแก่บุคลากรห้องข้าราชการและการเมืองฝ่ายสภากองท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกระหว่างความตระหนักในการปฏิรูปราชการตามอำนาจหน้าที่ และการประพฤติดตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความคดี

#### สำคัญที่ ๑

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปต่างๆ ให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภากองท้องถิ่น

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องดำเนินโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปต่างๆ สำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภากองท้องถิ่น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้แก่ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและสมาชิกสภากองท้องถิ่น เพื่อให้การบริหารงาน และปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้องชอบธรรม ไม่เสื่อมเสียและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ

#### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อให้บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภากองท้องถิ่น ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภากองท้องถิ่น ให้มีความพร้อมในองค์ความรู้ เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการปฏิรูปตัวหน้าที่และบริหารราชการ

(๓) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบูรณาการโดยยึดคำแนะนำที่ดีที่สุด ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดด้วยความซับซ้อน คำนึงถึงพิทธิสิทธิ์ทางกฎหมาย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสภากองท้องถิ่น จำนวน ๑๐๐ คน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดทำโครงการ/แผนงานและขออนุมัติดำเนินโครงการ/แผน ต่อผู้บริหาร

(๒) กำหนดกรอบเงื่อนไขสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสภากองท้องถิ่น

๓) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระบบที่ปรับเปลี่ยน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสถาห้องถั่นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เป็นต้น

- ๔) ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ
- ๕) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ในปีงบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน เทศบาลตำบลลาวปีปุ่ม

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระบบที่ปรับเปลี่ยน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหารและสมาชิกสถาห้องถั่นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว อย่างน้อย ๕ ช่องทาง และไม่น้อยกว่าปีละ ๕ ครั้ง (เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายไตรมาส)

๒) บุคลากร ผู้บริหาร และสมาชิกสถาห้องถั่น มีองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ระบบที่ปรับเปลี่ยน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ (สำรวจโดยแบบทดสอบ/แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

ยกระดับคุณภาพเชิงคุณภาพด้วยความซ้อมธรรม คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล/แบบสอบถามประชาชน)

## สำนักงานที่๒

**๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลลาวปีปุ่ม”**

### **๒. หลักการและเหตุผล**

ตามที่เทศบาลตำบลลาวปีปุ่มได้ประกาศให้ประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลลาวปีปุ่ม โดยกำหนดกติกาและระบบในการบังคับใช้อายุมีประสีทธิภาพ ทั้งนี้ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานเดทางจริยธรรมดังกล่าว ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย ซึ่งมีการกำหนดขั้นตอนการลงโทษตามความร้ายแรงแห่งการกระทำ นักงานนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการเรียกร้อง และกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดให้ข้าราชการต้องระลึกถึงจากการนส่วงหาประโยชน์อื่นใด โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม ตามนัยหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๓.๗/๖ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๗ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรนำไปแนวทางการดำเนินการดังกล่าวมาปรับใช้เป็นแนวทางในการดูแลปฏิบัติโดยอนุโลม

ดังนี้ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน เทศบาลตำบลลาวปีปุ่มจึงได้จัดทำมาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลลาวปีปุ่ม” ขึ้น เพื่อให้บุคลากรทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประชารัฐทราบดีนี้นำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

### **๓. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการให้มีความโปร่งใส มีมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ขัดเจนและเป็นสากล

(๒) เพื่อศึกษาเป็นหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับองค์กร ระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลลาวปีปุ่ม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสีทธิภาพและประศักดิ์ผล

(๓) เพื่อกำให้เกิดรูปแบบขององค์กรอันเป็นที่ยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือ เกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ และประชาชนท้าไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

(๔) เพื่อให้เกิดพันธกุญแจระหว่างองค์กรและข้าราชการในทุกระดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนวยใน kazoben สร้างระบบความรับผิดชอบของข้าราชการต่อตนเอง ต่องค์กร ต่อผู้บังคับบัญชาต่อประชาชนและต่อสังคม ตามลำดับ

(๕) เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเริ่มสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา หนังงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และหนังงานจ้างทั่วไป จำนวน ๘๐ คน

### **๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดทำมาตรฐานและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ

๒) ก้าหนดแนวทาง รูปแบบ และช่องทางในการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับบุคคลในองค์กรและสาธารณะชน

(๑) ประสานงานบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อต้านการตามแนวทางและรูปแบบที่ก้าหนด

(๒) ดำเนินการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมเพื่อให้เป็นค่านิยมสำหรับองค์กร ข้าราชการทุกคนพึงมีต่อเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎหมายบังคับอื่นๆ ตามแนวทางและรูปแบบที่ก้าหนด

(๓) ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้กับประมวลจริยธรรม เปิดเผยแพร่เป็นการทั่วไปแก่สาธารณะชน ให้มีส่วนร่วมรับรู้และร่วมติดตามตรวจสอบ (ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เว็บ ก้าหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรฐาน ๕ วรรคหนึ่ง (๔) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามแนวทางและรูปแบบที่ก้าหนด)

(๔) ประเมินและติดตามผลการดำเนินการ

(๕) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๓

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่fixงบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบ

งานนิติกร ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน เทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

## ๙. ผลกระทบ/ผลลัพธ์

ผลกระทบ

(๑) มีการเผยแพร่ประมวลจริยธรรมอย่างน้อย ๓ ช่องทาง

(๒) คณบุริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล สูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างทั่วไป มีความรู้ความเชี่ยวชาญแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

คณบุริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล สูกจ้างประจำ พนักงานปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลคลาปปุ่มปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของเทศบาลตำบลคลาปปุ่ม (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

๑.๑.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกร่วมกันและความตระหนักในการยึดมั่นผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ที่จะไม่กระทำการอันเป็นการซัดกันแห่งผลประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน

### ลำดับที่ ๓

๑. ชื่อโครงการ : โครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลลพบุรี

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์วิธีการกระทำของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องงานสังคมระบบทั้ง การตัดสินใจหรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเด่นทาง หรืออ่อนเพี้ยนทางหรือบางเรื่องเป็นการปฏิบัติสืบตอกันมานานไม่เห็นว่าจะเป็นสิ่งผิดแต่อย่างใด พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการกระทำความผิดทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องดำเนินถึงผลประโยชน์สาธารณะ (ประโยชน์ของส่วนรวม) แต่กลับตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านลพบุรีจึงได้ดำเนินโครงการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลบ้านลพบุรี เพื่อซ่อมกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่ดีขึ้นในสังคมชาราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลพบุรี
- เพื่อเสริมสร้างให้ชาราชการและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านลพบุรี มีจิตสำนึกร่วมกันและรักษาความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้หน่วยงานปลดล็อกจากการทุจริตครรภ์รับสั่ง ฝ่ายสู่การเป็นชาราชการที่ยังดีที่สุดในประเทศไทยและอาเซียน

#### ๔. กติกาเป้าหมาย

พนักงานของเทศบาลตำบลบ้านลพบุรี จำนวน ๘๐ คน

#### ๕. วิธีการดำเนินการ

- จัดตั้งคณะกรรมการฯผู้รับผิดชอบ เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของตัวแทนต่างๆ
- ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และจัดทำร่างกฎบัตร/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- จัดอบรมเพื่อรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในองค์กรเพื่อพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินการเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ปรับปรุงขั้นตอน แนวทางการปฏิบัติงานหรือระเบียบเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนตามข้อเสนอแนะที่ได้จากการที่รับฟังความคิดเห็นฯ และจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- จัดบรรยายเพื่อให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน แก่บุคลากรของหน่วยงาน

- (๑) เมียเพรศคุณอ/แม่ทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน  
และสาธารณะชนให้ไว้ที่ทราบ  
(๒) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลางานดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

## ๗. ขอบเขตภาระในการดำเนินโครงการ

ไม่ใช่ประจำปีงบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลวาปีบุญ

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- (๑) พนักงานของเทศบาลตำบลวาปีบุญมีความรู้ความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนพนักงานฯ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล/แบบทดสอบความรู้)
- (๒) มีคู่มือ/แนวทางการบังคับประเดิมที่ชัดเจน ๑ ชุด
- (๓) มีการเผยแพร่คู่มือ/แนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่สาธารณะชน อย่างน้อย ๒ ช่องทาง  
(เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน ช่องทางประชาสัมพันธ์หน่วยงาน หนังสือเรียน)

ผลลัพธ์

พนักงานของเทศบาลตำบลวาปีบุญมีความประพฤติปฏิบัติงานไม่ยุ่งเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน  
(สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

**๑.๑.๓ เสริมสร้างจิตสำนึกร่วมกันและค่านิยมความรู้สัมภาระ แลงการต่อต้านการทุจริต**

**ลำดับที่ ๔**

**๑. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต**

**๒. หลักการและเหตุผล**

แผนแม่บทรายได้ดูที่ศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดำเนินการเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยปลดออกการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมสุจริต ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใส่สังคมประเทศจากพุทธิกรรมที่สืบทอดมาในทางทุจริต

ดังนั้น เทศบาลตำบลลพบุรีปัจจุบันจึงได้กำหนดตัวบ่งชี้โครงการเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตขึ้น เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลดำเนินการปัจจุบันมีความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านการทุจริต ตลอดส่วนผู้นำ ระหว่างไปให้เกิดการกระทำการทุจริต ร่วมกันต่อต้านการทุจริต อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรที่ปลดออกการทุจริตในที่สุด

**๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตแก่คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ ตลอดจนพนักงานทั่วไป
- (๒) เพื่อให้ภาคผนวกสิ่งที่อยู่ใน สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานทั่วไป เป้าหมายวังการทุจริต และร่วมกันต่อต้านการทุจริต

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานทั่วไป ของเทศบาล ต้านความปัจจุบัน จำนวน ๗๘๔ คน

**๕. วิธีดำเนินการ**

- (๑) จัดทำโครงการและขอนุมัติต่อผู้อำนวยการ
- (๒) ประสานบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดรูปแบบและแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูล
- (๓) รวบรวมและเรียบเรียงข้อมูล/องค์ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตสำหรับต่อต้านการทุจริต
- (๔) นำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นสื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ตามรูปแบบที่กำหนด (เช่น แผ่นพับ จดหมาย ข่าว วิดีโอหนังสือพิมพ์ เป็นต้น)
- (๕) ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น)

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๒

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่fixงบประมาณ

๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ  
งานนิเทศการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลคล้าปีปุย

๕. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- (๑) มีการเผยแพร่ข้อมูล/องค์กรความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตขำนวนอย่างน้อย ๕ เรื่องขึ้นไป
- (๒) คณะผู้บริหารห้องถัน สามารถทราบห้องถัน ข้าราชการฝ่ายบริษัท ถูกจ้างประจำ พนักงานทั่วไป มีความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต (สำหรับโดยใช้แบบประเมินผล/แบบทดสอบ)

ผลลัพธ์

- คณะผู้บริหารห้องถัน สามารถทราบห้องถัน ข้าราชการฝ่ายบริษัท ถูกจ้างประจำ พนักงานทั่วไป ได้ร่วมการทุจริต ไม่ช่วยกันต่อต้านการทุจริต (สำหรับโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

## ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

### ๑.๒.๑ เสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักรู้ในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

#### ลำดับที่ ๕

๑. ชื่อโครงการ : โครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๕ กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนพั่งต้านให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นผลสัมผัสกัดดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะขึ้นนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อความสุขของคนไทยทุกคน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการปลูกฝังให้คนไทยไม่โง่ โดยการส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมุ่งสร้างจิตสำนึกในการรักษาบาระไชน์สาธารณะ หัตถศิลป์เชิงบุณฑุณี รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้กับทุกกลุ่มในสังคม ควบคู่กับการปลูกฝังจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต คำนึงถึงที่ถูกต้อง สร้างความตระหนักรู้ถึงภัยร้ายแรงของการทุจริตและภาระที่ต้องรับ การทุจริตของสังคมไทย โดยอาศัยกลไกทางสังคมเป็นมาตรการในการลงโทษผู้กระทำการทุจริตหรือผู้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ดังนั้น เทศบาลตำบลลาปีปุทุมจึงได้ดำเนินโครงการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่นำไปสู่การลดภาระภัยร้ายแรงของการทุจริตให้แก่ประชาชน คุณภาพชีวิตที่ดี ตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากริมแม่น้ำป่าสักและแม่น้ำเจ้าพระยา

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงให้นักประชาน
- (๒) เพื่อเสริมสร้างพกวนตระหนักรถยนต์ร้ายแรงของการทุจริตให้แก่ประชาชน
- (๓) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ชีวิตประจำวัน

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลลาปีปุทุม จำนวน ๑๐๐ คน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้มีอำนาจจดอนุมัติ
- (๒) มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ
- (๓) กำหนดรูปแบบ กิจหนนดการ และหัวข้อการอบรม
- (๔) ประสานงานกับบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร เซ้งกอกลุ่มเบ้าหมาย จัดเตรียมเอกสารประกอบการอบรม และวัสดุอุปกรณ์
- (๕) ดำเนินการอบรมรูปแบบและกำหนดการที่กำหนด
- (๖) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระบุระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลบางป่าพุฒ

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) ภาระจัดอบรมจำนวน ๑ กว้าง

(๒) บรรษัชนมีความรู้ความเข้าใจหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

ประชาชนน้ำหนักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

๑.๒.๒ เสริมสร้างจิตสำนึกรและความตระหนักรในความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต

ลำดับที่ ๖

**๑. ข้อโครงการ : ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์**

**๒. หลักการและเหตุผล**

สังคมในปัจจุบันอยู่ด้วยความเร่งรีบ แห่งแรงแห่งแข่งขัน เพื่อความอยู่รอดในเชิงเศรษฐกิจแบบทุนนิยม ทำให้การมีคุณธรรม จริยธรรมของผู้คนเกิดความเสื่อมถอย เกิดปัญหามากมายในสังคม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทุจริตทุกรูปแบบทุกภาคส่วนรวมถึงปัญหาการก่ออาชญากรรมและอื่นๆ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คนดีที่ยืนในสังคม สร้างแบบอย่างที่ดีแก่คนรุ่นหลัง เศรษฐกิจแบบล้ำๆ เป็นทุนจึงจัดให้มีการยกย่อง เชิดชูเกียรติ เมษแพร่ประชาสัมพันธ์และมอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่ผู้กระทำความดี เพื่อส่งเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่คนดีเหล่านี้ให้ร่วมกันสร้างสรรค์สังคมที่มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนเป็นแบบอย่าง เพื่อปั้นสุกกระ scand การสร้างสังคมแห่งความดีอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากความดีและคุณธรรม เป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาสังคม สู่ความอยู่เย็นเป็นสุข

**๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานและบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม
- (๒) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานและบุคคลที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น
- (๓) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานและบุคคลที่ดำเนินตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- (๔) เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ ตลอดจนปลูกจิตสำนึกรักและกระตือรือร้นให้ทุกภาคส่วนได้มีแบบอย่างที่ดีขึ้นเป็นต้นไปในกระบวนการปกป้องสิ่งแวดล้อมและสังคมตระหนักรถึงคุณค่าแห่งความดีมากยิ่งขึ้น

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

หน่วยงานและบุคคลในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเป็นทุกแห่ง

**๕. วิธีดำเนินการ**

- (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์
- (๒) คณที่ทำงานก้าหนดหลักเกณฑ์ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์
- (๓) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์ และเผยแพร่ให้แก่สาธารณะทุกแห่งผ่านทางสื่อสารฯ
- (๔) คณที่ทำงานฯ ดำเนินการพิจารณาคัดเลือกหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์
- (๕) ประกาศผลการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์ และเผยแพร่ให้แก่สาธารณะทุกแห่งผ่านทางสื่อสารฯ
- (๖) ดำเนินการจัดทำบันทึกการประชุมของประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์
- (๗) รายงานผลการดำเนินงาน

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

ทุกสำนัก/กอง เดชะนาลดำเนินความเป็นทุน

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต

จำนวนหน่วยงานและบุคคลที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ

ผลลัพธ์

(๑) มีหน่วยงานและบุคคลที่นับแบบที่ดีประยุกต์ต่อสังคม

(๒) ประชาชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความภูมิใจและมีจิตสำนึกปฏิบัติตนเป็นประยุกต์ต่อสังคม มีความซื่อสัตย์สุจริต

## มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

### ๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๒.๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการดำเนินงาน

##### สำคัญที่ ๗

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติซื้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้รัฐต้องจัดการให้ประชาชนมีโอกาส ก้าวเข้ามาในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะ สามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยอุปถัมภ์ความเป็นจริง และมีสิทธิได้รู้ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตั้งกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลต้าบลวาปปะทุม จึงได้มี ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางในสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- (๒) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามาทบทวนและรับประทาน
- (๓) เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อสาธารณะ
- (๔) เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและการปฏิบัติงานของเทศบาลต้าบล วาปปะทุม

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลต้าบลวาปปะทุม

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดตั้งคณะกรรมการบริบูรณ์และพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ
- (๒) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
- (๓) จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทบทวนและอ่านใจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งนิ้ว การแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันทาง เนื้อเรื่องหน่วยงานและสื่อสื่อ ฯ
- (๕) จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของเทศบาลต้าบลวาปปะทุมเพื่อเผยแพร่ต่อ สาธารณะ ผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ของหน่วยงานเป็นรายเดือน สม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดทำพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่เปิดเบือนข้อเท็จจริง

๖) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถาม  
หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เช่น

- มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลตลอดระยะเวลาทำการ

- เติบโตเจ้าหน้าที่ผู้รับฟังคิดเห็น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อ  
สอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น

- มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น 呱ดังตึ้งศูนย์บริการรวม กล่อง/ตู้รับฟังความ  
คิดเห็น การประชุมรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เท็บตัน

๗) ปรับปรุงระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์และ/or  
ระบบ Call Center

๘) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

๙) จัดทำรายงานผลสถิติผู้มาใช้บริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการให้บริการ และสรุปผลเส้นทางบริหาร

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๓

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่เขียนงบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัด เทศบาลตำบลปีปุ่ม

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีจำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย ๕ ช่องทาง

(๒) มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลปีปุ่มให้มีข้อมูลที่  
ครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน

ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ (ใช้แบบสำรวจ  
ความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

## ๒.๓.๒ การเปิดเผยข้อมูลและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### สำนักงานบริหารฯ

**๑. ชื่อโครงการ :** มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลลพบุรีป่าทุม

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลลพบุรีป่าทุมมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และ การใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ การที่เทศบาลตำบลลพบุรีป่าทุมจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

ดังนี้เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลลพบุรีป่าทุมได้ จึงได้จัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลลพบุรีป่าทุมเพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระบุข้อมูลข้อบังคับที่กำหนดตัวรวมทั้งจัดให้มีการบันทึกประวัติการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตำบลลพบุรีป่าทุม

#### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระบุข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ภาระบริหารงบประมาณ สาธารณ การจัดทำพัสดุ การจัดซื้อซื้อ จัดจ้าง ฯลฯ

(๒) เพื่อกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระบุข้อบังคับที่กำหนด

(๓) เพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

(๔) เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

สำนัก กอง ส่วน ฝ่ายต่างๆ ในเทศบาลตำบลลพบุรีป่าทุม

#### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลลพบุรีป่าทุม

(๒) ประชุมคณะทำงานฯ

๒.๑) กำหนดแนวทาง/มาตรการเพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลลพบุรีป่าทุม ต่อสาธารณะ โดยพิจารณาให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณะให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของศูนย์การปกครองส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทางที่หลากหลาย ใน ๔ ประเดิน ดังนี้

๒.๑.๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร สำนักงานที่ปรึกษา แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ ภารปฏิสัมพันธ์ข้อมูล เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)

๒.๑.๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือหรือแนวทางการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ E – Service

๒.๑.๓) การบริหารเงินบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๖ เดือน รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือหรือแนวทางการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ E – Service

๒.๑.๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การตัดสินใจตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๒.๑.๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้ภาคีการมีส่วนร่วม

๒.๒) กำหนดแนวทาง/มาตรการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพย์แพรข้อมูลข่าวสารการให้บริการต่างๆ กฎเกณฑ์ ข้อกฎหมาย ข้อบังคับ และสถานที่ให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชน

(๓) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลคลาเปปทุม

(๔) รายงานผลการเบิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของเทศบาลตำบลคลาเปปทุมให้ผู้บริหารทราบ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่เขียนงบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนัก กอง ส่วน ฝ่ายต่างๆ ในเทศบาลตำบลคลาเปปทุม

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์กับสาธารณะให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์กร บกพร่องส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และข้อมูลทางที่หลากหลาย ใน ๕ ประเด็น ดังนี้

- ข้อมูลพื้นฐาน
- การบริหารงาน
- การบริหารเงินบประมาณ

- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
  - การส่งเสริมความไม่รุ่งเรือง
- (๒) มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้เป็นไปตามกฎหมาย ระบุข้อบังคับที่กำหนดไว้
- (๓) กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระบุข้อบังคับที่กำหนด
- (๔) กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปติดราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน
- ผลลัพธ์**
- ๑) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ (ตัว ragazziโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ)
  - ๒) ภาครัฐฯ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของเทศบาลตำบลคล้าปีปุ่ม

## ๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒.๒.๑ การแสดงเจตนากรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร

### ลักษณะที่ ๕

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการแสดงเจตนากรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร เทศบาลตำบลคลาปปะทุมด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลคลาปปะทุมเล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่น แต่หากท่าทางว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมสุจริต รวมทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สูงแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารให้มีปัจจัยตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรการแสดงเจตนากรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร เทศบาลตำบลคลาปปะทุมด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลคลาปปะทุมแสดงเจตนากรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

(๒) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลาปปะทุมสู่การรับรู้ของสาธารณะ

(๓) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลาปปะทุม

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

- (๑) ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบลและพนักงานเจ้าหน้าที่
- (๒) ประชาชน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดทำมาตรการและข้อบังคับต่อผู้มีอำนาจฯ
- (๒) กำหนดรูปแบบ/แนวทาง/ช่องทางในการแสดงเจตนากรณ์ฯ
- (๓) จัดทำประกาศเจตนากรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร
- (๔) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน ที่มุ่งเน้นการทำงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
  - (๕) เผยแพร่ประกาศเจตนากรณ์ฯ และนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด
  - (๖) จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
  - (๗) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
  - (๘) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามช่องทางและรูปแบบที่กำหนด
  - (๙) ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

- ๔) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
 ๕) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. หมายเหตุดำเนินการ

เป็นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗

๗. งบประมาณดำเนินการ  
 ไม่ใช้บประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบ

งานพัฒนาระบบ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลพบุรี

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- (๑) มีเบี้ยนาคเจตนามณีในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ตัวอย่างจัดทำแบบบัญชีการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
- (๒) มีนโยบาย/มาตรการ/แผนงานของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
- (๓) มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลพบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗

ผลลัพธ์

เทศบาลตำบลลพบุรี ้มีผลการประเมิน GIA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๔๕ คะแนนขึ้นไป)

## ๒.๒.๒ การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### ล้ำดับที่ ๑๐

#### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ NO Gift Policy

##### ๒. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บ้านฯ (ศูนย์อุตสาหกรรมฯ) (ห.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๗) ประจำเดือนที่ (๓) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนา remorseful ที่เน้นแนวโน้มการท้าiden เป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นอกกระษะโดยทั่วรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

อีกทั้งแผนการปฏิรูปประเทศไทย ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำเดือน ปฏิรูปด้านการป้องกันฯ ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าแห่งราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ กรณีที่ถูกประณีตไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

เทศบาลตำบลราษฎร์บูรณะเป็นที่ยอมรับในเรื่องความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่น เนื่องจากมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สูงแก่ประชาชนในท้องถิ่น มีการบริหารที่เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อช่องกันการทุจริตเป็นอย่างยิ่ง จึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการ NO Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำการท้าทายอาจมีผลต่อกุศลพิธี หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่ การเลือกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

##### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลราษฎร์บูรณะ
- (๒) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลตำบลราษฎร์บูรณะที่มีวัฒนธรรมขององค์กร NO Gift Policy

##### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลตำบลราษฎร์บูรณะ

##### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) ผู้บริหารและบุคลากรจัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “NO Gift Policy” ไม่รับ – ไม่ให้
- (๒) จัดทำประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ NO Gift Policy
- (๓) ผู้บริหารประจำท้องถิ่นใช้ NO Gift Policy
- (๔) เผยแพร่ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่บุคลากรในองค์กรและสาธารณะให้รับทราบโดยทั่วถ้วน
- (๕) ประเมินผลและติดตามผลการใช้มาตรการ NO Gift Policy
- (๖) รายงานผลการดำเนินการ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบ**

งานนิติการ ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน สานักปลัด เทศบาลตำบลطاบเปปทุม

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

**ผลผลิต**

- ๑) มีประกาศใช้ NO Gift Policy จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒) ผู้บริหารทั้งสิ้น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรของเทศบาลตำบลطاบเปปทุมดำเนินการตามแนวทาง NO Gift Policy จำนวนร้อยละ ๑๐๐ (สำรองโดยใช้แบบบรรณาิน/แบบสำรวจ)

**ผลลัพธ์**

ผู้บริหารทั้งสิ้น สมาชิกสภาท้องถิ่น และบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องสินบน

## ลำดับที่ ๑๙

**๑. ชื่อโครงการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลาวเปี๊ยะ**

### **๒. หลักการและเหตุผล**

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลาวเปี๊ยะ ให้กับประชาชน โดยการจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลาวเปี๊ยะ” เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ ด้วยความรับผิดชอบตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส เท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

### **๓. วัตถุประสงค์**

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลาวเปี๊ยะ

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

เทศบาลตำบลลาวเปี๊ยะ

### **๕. วิธีดำเนินการ**

(๑) จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

(๒) บูรณาการหน่วยงานฯ เพื่อดำเนินการ ดังนี้

(๓) วิเคราะห์ผลกระทบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาคครั้ง (ITA)

(๔) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้ในองค์กร ประกอบด้วย  
๑.๑) จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยต้องมีรายละเอียดตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑.๑ ดังนี้  
๑.๒) บูรณาการหน่วยงานฯ เพื่อดำเนินการ ดังนี้  
๑.๓) วิเคราะห์ผลกระทบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาคครั้ง (ITA)

(๕) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใต้ในองค์กร ประกอบด้วย  
๑.๑) จัดตั้งคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยต้องมีรายละเอียดตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑.๑ ดังนี้  
๑.๒) บูรณาการหน่วยงานฯ เพื่อดำเนินการ ดังนี้  
๑.๓) วิเคราะห์ผลกระทบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ภาคครั้ง (ITA)

(๖) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยต้องมีรายละเอียดตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑.๖ ดังนี้  
๑.๖) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ให้กับหน่วยงานฯ ที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑.๖ ดังนี้  
๑.๗) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ให้กับหน่วยงานฯ ที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑.๗ ดังนี้

(๗) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ให้กับหน่วยงานฯ ที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑.๗ ดังนี้

(๘) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ให้กับหน่วยงานฯ ที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑.๘ ดังนี้

(๙) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ให้กับหน่วยงานฯ ที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑.๙ ดังนี้

(๑๐) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส ให้กับหน่วยงานฯ ที่ได้ระบุไว้ในข้อ ๑.๑๐ ดังนี้

### **๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗

### **๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่ใช้งบประมาณ

៨. ផ្សេងៗដើម្បី

សារិក សំណើកបត់ ពេទ្យបាត់តាំងភាគបីបាន

៩. ផលិតផល/ផលិតផល

ផលិតផល

រឿងទទួលការបង្កើតឡើងទុនចរម្មនិងការប្រើប្រាស់សេវាបាត់តាំងភាគបីបាន

ផលិតផល

ពេទ្យបាត់តាំងភាគបីបានមិនអាចប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសទៅបាន (សូមមើលការប្រើប្រាស់សេវាបាត់តាំងភាគបីបាន)

## สำดับที่ ๑๙

### **๑. ชื่อโครงการ : มาตรการการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล**

#### **๒. หลักการและเหตุผล**

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดตั้งระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีนั้น ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงของประชาชน เกิดผลลัพธ์เชื่อมโยงกัน ไม่ประசัยทางเดียว ความคุ้มค่าในเชิง การกิจของรัฐ

ทั่วไปนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนางานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร และประชาชน การพัฒนางานขององค์กรจะบรรลุผลได้ต้องเริ่มมาจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นบุคคลสำคัญในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ จะต้องมีมาตรฐานในการทำงานที่เป็นรูปธรรม ชัดเจน และมีมาตรฐานในการทำงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงานได้ ด้านการพัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม เพื่อนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความโปร่งใส และการให้บริการที่เป็นธรรม ตรวจสอบได้โดยย่างเห็นจดหมาย

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน มีความโปร่งใส และตรวจสอบการทำงานได้ เทศบาลตำบลลาเปปทุมจึงได้จัดทำมาตราการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลขึ้น

#### **๓. วัตถุประสงค์**

- ๑) เพื่อกำหนดมาตรการด้านความโปร่งใสในการบริหารบุคคลของเทศบาลตำบลลาเปปทุม
- ๒) เพื่อให้การปฏิบัติงานบุคคลการมีรูปแบบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- ๓) เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในการแสวงหาประโยชน์จากการปฏิบัติงานด้านบริหารงานบุคคล
- ๔) เพื่อรับปรุงกลไกการปฏิบัติราชการด้านบริหารงานบุคคลของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพได้ดีที่สุด

#### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

เทศบาลตำบลลาเปปทุม

#### **๕. วิธีดำเนินการ**

- ๑) ผู้บริหารกำหนดนโยบายแนวทางการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม ตามกฎหมาย กฎระเบียบ
- ๒) จัดประชุมหน่วยงานซึ่งบทบาทอำนาจและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ
- ๓) จัดตั้งคณะกรรมการเริ่มสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล

๔) จัดเวทีเลอกเป็นปัจจัยความทึ่นของบุคลากรภายในด้านการบริหารงานของผู้บริหารและระบบ  
ความทึ่นเสนอต่อผู้บริหาร

๕) ผลการทำงานพิจารณาภาระหน่วยงานตามมาตรการในการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เช่น

- มาตรการป้องกันแนวทางการได้รับการร้องขอ/สั่งการตัวบุคคลของผู้บังคับบัญชาให้ทำงาน  
ส่วนตัวที่มิใช่งานราชการ

- มาตรการนำผลการประเมินความเพียงพอใช้ของประชาชนในการให้บริการมาใช้ในการเลื่อน  
ขั้น เลื่อนเงินเดือน ของบุคลากร

- มาตรการการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร (ITA) มาใช้ในการ  
เลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน ของบุคลากร

- มาตรการบังคับการทุจริตการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเข้ารับราชการ และแต่งตั้งให้เป็น  
พนักงาน

- มาตรการเริ่มสร้างความโปร่งใสในการพัฒนาบุคลากรขององค์กร  
ฯลฯ

๖) ประชากำนบดยนพร่วมการบริหารงานบุคคล

๗) ดำเนินการตามมาตรการ

๘) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่fixงบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลวะป้อม

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑ มาตรการดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน จำนวน ๑ มาตรการ

ผลลัพธ์

๑ จัดร้องเรียนในการดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลลวะป้อมลดลง

## สำดับที่ ๑๓

### ๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรม “สร้างความป้องโกรังในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน”

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาหมายต่อความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการพนึ่งของการบริหารผลงานของบุคคลตัวราชการเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งเทศบาลต้าบดาวปีปุ่มได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความต่อความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องสำคัญ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ตุตพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนั้น เทศบาลต้าบดาวปีปุ่ม จึงได้ดำเนินกิจกรรมการสร้างความป้องโกรังในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

#### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความป้องโกรัง เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการเทศบาลต้าบดาวปีปุ่ม

#### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) ผู้ด้วยความชอบธรรมค่าแรงลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมตั้งปัจจัยต้องคุณภาพของผู้ท้องถิ่นเป็นประธานกรรมการ และหัวหน้าส่วนราชการเป็นกรรมการ และข้าราชการที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

(๒) แห่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยประกอบด้วย ประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนและผู้บังคับบัญชาเป็นกรรมการ และข้าราชการที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

(๓) ประชุมคณะกรรมการลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อกลั่นกรองของข้าราชการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้โดยเจ้าหน้าที่ให้ค่าปรึกษาและเห็นชอบความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(๔) คณะกรรมการพิจารณาลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานและเสนอผลการพิจารณาลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พิจารณาบทหวานผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการเสนอมา

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๔. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายอุปนายกการ สำนักปลัดฯ เทศบาลตำบลคลาบป่าปชุม

๕. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

บุคลากรของหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อบรรบของ การเดือนขึ้นเงินเดือนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐  
(สำรวจโดยแบบประเมิน)

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนในการเดือนขึ้นเดือนเงินเดือนลดลง

## ลำดับที่ ๑๔

**๑. ชื่อโครงการ : มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลคล้าปปุ่ม**

**๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

ตามพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักประกันสหกรณ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนรวมทั้ง พระราชนิรภัยตัวบุคคลและครอบครัว ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้กำหนดมาตรการที่ดำเนินการเพื่อป้องกันและเกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม

ที่นี่ เทศบาลตำบลคล้าปปุ่ม ให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อป้องกันและเกิดการดำเนินการที่ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม จึงได้จัดทำ “มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลคล้าปปุ่ม”

**๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- (๒) เพื่อให้พนักงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- (๓) เพื่อป้องกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธุรกิจของหมู่และพวงหรีด

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

**๕. วิธีดำเนินการ**

- (๑) จัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลคล้าปปุ่ม
- (๒) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของเทศบาลตำบลคล้าปปุ่ม และเผยแพร่ให้สาธารณะได้ทราบทั่วโลก
- (๓) จัดทำฝึกอบรมในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความกีดขวางกันสูงสุดเสนอแนะใน การจัดทำพัสดุ และเผยแพร่ให้สาธารณะได้ทราบทั่วโลก
- (๔) ปรับปรุงขั้นตอนการจัดทำพัสดุ โดยมีการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนอแนะในการจัดทำพัสดุ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- (๕) ดำเนินการตามมาตรการบังคับของเทศบาลตำบลคล้าปปุ่ม
- (๖) รายงานผลการดำเนินการและเผยแพร่รายงานผลแก่สาธารณะ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓

**๗. งบประมาณดำเนินการ**

ไม่fixงบประมาณ

**๘. ผู้รับผิดชอบ**

งานนิติการ ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัด เทศบาลตำบลคล้าปปุ่ม

໨. ພລຜົດ/ພລຄັພົບ

ພລຜົດ

ມີປະກາສີໃຫ້ມາຕຣກາເປົ້າງກັນພລປະໂຍ່ໝົນທັບໜອນ ຈຳນວນ ۱ ນັບນ

ພລຄັພົບ

ຈຳນວນຫຼັງຈາກນີ້ແມ່ນເກີຍວັກກາງຊັດຫຼືຈັດຈ້າງ ລົດຕະ

## ลำดับที่ ๑๕

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และรายจ่าย เช่น การบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การท่องศึกษาของครุภัณฑ์ห้องถินจะเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การท่องศึกษาของครุภัณฑ์ห้องถินจะต้องบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อให้การบริหารการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในห้องถิน จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินโครงการเสริมสร้างความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อให้มีการบริหารทรัพย์สินของทางราชการที่โปร่งใส เปิดเผย ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพ

### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารทรัพย์สินของหน่วยงาน
- (๒) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

- (๑) บุคลากรของหน่วยงาน
- (๒) ประชาชน

### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยึดทรัพย์สินของราชการ กัญญาฯ โดยกำหนดขั้นตอนเบื้องต้นที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยิ่งที่มีรูปแบบที่สะทogene เปิดเผย และตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยึดของบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน

(๒) จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยึดทรัพย์สินของราชการ

(๓) เมยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยึดทรัพย์สิน แผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบของทางต่างๆ

(๔) ดำเนินการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยึดทรัพย์สินของราชการ โดยวิเคราะห์ระบบการจัดทำระบบเบียนการเบิกทรัพย์สินของราชการ ทั้งเนื่องใน การยึดทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ

(๕) รายงานผลการดำเนินงาน

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ  
ไม่ใช่งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ  
ทุกสำนัก/กอง เผศฯติดตามความปัจจุบัน

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์  
ผลผลิต  
มีประชาสัมนาทางปฏิบัติ/ประเมินการใช้ทรัพยากริมของราชภัฏ การยึดทรัพย์สินของราชการกฎหมาย  
อย่างน้อย จำนวน ๑ ฉบับ  
ผลลัพธ์  
จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการแสวงหาประโยชน์จากทรัพย์สินของราชการ ลดลง

## ลำดับที่ ๑๖

**๑. ชื่อโครงการ :** โครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคล้าปีปุก

### **๒. หลักการและเหตุผล**

พระราชนิยมปฏิรูป่างานดแผ่นและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดตัวบ่งชี้และหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้มี ข้าราชการและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความ คุ้มครองตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือรวมมาภูมิพล มากใช้ในการบริหารงาน ซึ่งจะส่งผลให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของประชาชน ตลอดจนภาระการณ์ในบุคคลในการให้บริการที่มีอยู่ทุกคนที่ประชาชนมีส่วนทางในการเข้าถึงแหล่งข้อมูล ได้มากขึ้น ย่อมส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน ภาระให้บริการที่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนและเพิ่มคุณภาพ จึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถพัฒนาการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน และสามารถนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลต่อไป

### **๓. วัตถุประสงค์**

- ๑) เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคล้าปีปุก
- ๒) เพื่อทราบถึงปัญหา ลุ普สรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบุคลาปีปุก
- ๓) เพื่อสร้างช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของ เทศบาลตำบลบุคลาปีปุก

### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบุคลาปีปุก

### **๕. วิธีดำเนินการ**

- ๑) เก็บรวบรวมข้อมูลในการให้บริการประชาชนตามยานพาหนะที่และการกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นอย่างน้อยต่อครบทุกหมู่บ้านต่างๆ ดังนี้
  - ๑.๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
  - ๑.๒) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
  - ๑.๓) ด้านการจัดระเบียบบุคคล/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
  - ๑.๔) ด้านการวางแผน ตารางส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
  - ๑.๕) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
  - ๑.๖) ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

(๒) จัดทำระบบประมีนความพึงพอใจของประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผ่าน QR Code หรือระบบกดปุ่มแสดงความพึงพอใจแบบอนุญาต

(๓) จัดให้ประชาชนได้นำเสนอความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

(๔) ส្តូចផលកการประมีนความพึงพอใจ และรายงานผลการบริการประมีนให้ผู้บริหารห้องเรียนทราบ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

(๕) เผยแพร่ผลการประมีนความพึงพอใจให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และสถานะรายชื่อได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เว็บไซต์ ต่อสัมคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย ห้องเรียน ฯลฯ เป็นต้น

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่มีเงินงบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน เทศบาลตำบลบางคล้าปีปุ่ม

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบ/ช่องทางให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการส่วนราชการที่ไม่เป็นธรรม เสือกปฏิบัติ ลดลง

## ลำดับที่ ๑๗

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ประชาชนในที่นี้是指องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ก่อร่างได้ว่าเป็นสังคมพหุวัฒนธรรม ของกรุงศรีอยุธยา ที่มีความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ ในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชนให้เกิดขึ้นในพื้นที่นาที่สุด โดยนำแนวทางตามหลักการบริหาร จัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้โดยเฉพาะหลักนิติธรรม และความเสมอภาค ท่องตัวระบุครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการจัดทำบริการ อย่างโปร่งใส ตามมาตรฐานที่ต้องการ แต่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการนั้นๆ ได้อย่างทั่วถึง รวมถึง การอนุรักษ์ อนุญาต และการใช้ภาษาอื่นๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และคำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือ พวกรห้อง ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มาประกอบกิจการในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยไม่แบ่งแยกด้าน เศศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ ความพิการ สภาพทางกายภาพหรือสุขภาพ สภาพทางเศรษฐกิจและตั้งค่า ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา และอื่นๆ ตลอดต้องกับ มาตรฐาน ๘ แห่ง พระราชกฤษฎีกาฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ที่ได้กำหนดไว้ส่วนราชการต้องดำเนินการโดยต้องว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติการกิจข้อของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยความซื่อสัตย์ ลุจริต สามารถตรวจสอบได้

ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลต้ามถ้วนเป็นปัจจัยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และช่วยขยายความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วทั้งพื้นที่และไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดทำโครงการ พัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

#### ๓. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อนำเทคโนโลยีมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีระบบที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน
- 2) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของหน่วยงานให้บริการประชาชน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- 3) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ในพื้นที่
- 4) เพื่อให้ประชาชนผู้นารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นใน องค์กร

#### 4. กสิกรรมเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลคลาปปีพุทธ

#### 5. วิธีดำเนินการ

1) จัดบูรณาการศูนย์รวมศูนย์ให้บุคคลากร เพื่อศึกษาปัญหาอุบัติรุค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงาน และการบริการให้ดีขึ้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการบูรณาการให้บุคคลากร และประชาชนทราบ

2) จัดให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการ เช่น ระบบบัญชีติดตามและให้บริการประชาชน เพื่อสร้างเกณฑ์มาตรฐานหรือมีเครื่องมือการปฏิบัติงานที่มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นมาตรฐานเดียวกัน โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบตัวต่อในรายการให้บริการ ระบบการให้บริการออนไลน์ เป็นต้น

3) จัดให้มีระบบปรับปรุงการแต่งตั้งห้องน้ำสาธารณะ ห้องน้ำสำหรับผู้คนพิการ (ถ้ามี) และระยะเวลาราคาที่ใช้ในการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างชัดเจน

4) จัดให้มีระบบการป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเมิดเงินเดือนของบุคคลากรที่ได้แก่ จัดให้มีกล้องวงจรปิดภายในสถานที่ให้บริการ

5) จัดให้มีสถานที่สำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ได้แก่ ทางลาดชันห้องน้ำสำหรับผู้พิการ

6) มีการนำระบบออนไลน์ มาประยุกต์ใช้ในการประเมินผลการให้บริการประชาชน

7) จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (ทางด่วน/รถเรือ/ตอบสนองในเวลา แก้ไข) กรณีบุคคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ทางหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องสั่งคุณออนไลน์ อีเมล เว็บไซต์ เป็นต้น

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลคลาปปีพุทธ

#### 9. ผลกระทบ/ผลลัพธ์

ผลกระทบ

ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

ผลลัพธ์

จำนวนร้อยละของการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

## ส่วนที่ ๑๙

### ๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการ

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ การให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการติดต่อกันหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกความสะดวกอย่างเสมอภาค เป็นธรรม อันเนื่องมาจากภารกิจ และผู้มาขอรับบริการเป็นจำนวนมากซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถจัดการได้อย่างทันท่วงที การตอบสนองความต้องการเกิดความล่าช้าไม่เป็นธรรม และการให้บริการไม่เป็นระบบ มีการแซงคิว ซึ่งเป็นซองทางหนึ่งในการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่อีก เป็นภัยต่อการที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งผู้มาขอรับบริการและผู้ให้บริการ ส่งผลกระทบต่อมาตรฐานการให้บริการภาครัฐ เสื่อมเสียศักดิ์สิทธิ์

พระราชบัญญัติกำกับดูแลเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายโดยก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า เป็น แต่ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการเข้ารับความประท้วงในกรณีที่ขาดเสียหายของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ดังนี้ เทศบาลตำบลบัวปีปุ่น จึงได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการประชาชนรวดเร็วในระยะเวลาที่เหมาะสม ให้บริการโดยจัดลำดับก่อน – หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และความหดหู่มั่นในการให้บริการ ประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดกิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวกความประท้วง ความเสมอภาค เป็นธรรมต่อผู้มาขอรับบริการ
- (๒) เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- (๓) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ
- (๔) เพื่อเป็นเครื่องดันในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มิให้กระทำการแสวงหาประโยชน์หรือกระทำการประพฤติ มิชอบต่อต้านแห่งหน้าที่ อันเป็นเหตุแห่งการทุจริตต่อหน้าที่

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบัวปีปุ่น

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดทำค่าสั่งคุมแห่งหน้าที่เพื่อกำหนดผู้บุคลากร ผู้รับผิดชอบ ในการดูแล กำกับการให้บริการ
- (๒) ประชุมชี้แจง แนวทาง กำหนดรูปแบบบริการ ขั้นตอนการปฏิบัติ
- (๓) จัดทำบัตรคิวในรูปแบบต่างๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- (๔) ปักประกาศบังคับสั่งพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการรับบริการบัตรคิว และการใช้บริการ ตามลำดับคิว

- ๕) จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- ๖) สรุปผลการให้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายสัมภาร์/รายเดือน เพื่อนำมาปรับปรุงและใช้การให้บริการอย่างมีคุณภาพ
- ๗) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบ

หุ้นส่วนนัก/กอง เทศบาลตำบลคลาวปีปุ่ม

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการใช้บัตรคัวสำหรับให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับก่อนหลัง ส້າหັບແນວຍงานที่ให้บริการ.

ผลลัพธ์

- (๑) ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้มาขอรับบริการ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)
- (๒) การให้บริการเกิดความโปร่งใส ชัดเจนเรียนการพูดวีตต่อหน้าที่ลิด落

## สำนักงานที่ ๑๙

**๑. ชื่อโครงการ : โครงการ “บริการเป็นเลิศ ก่อเกิดความประทับใจ” (ยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล)**

### ๒. หลักการและเหตุผล

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ได้ทรงพระบรมราชโองการลงพระปรมาธิ ให้ตราไว้ในพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการบริหารราชการบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้ ยงค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น ต้องให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยน้ำหนาทางตามหลักการบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาบรรยุกต์ใช้ โดยเฉพาะ หลักนิติธรรม และความเสมอภาค ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการจัดทำบริการสาธารณะที่ ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการนั้นๆ ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการอนุมัติ อนุญาต และการใช้อำนาจอื่นๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย แล้วดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกเว้นผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานในพื้นที่และผู้ที่มาบรรกอบกิจการในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ

เพื่อให้หัวใจงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล และอำนวยความสะดวก สะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองทราบต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิด ความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ด้วยการให้บริการที่ดี ไม่เลือกปฏิบัติ และเพื่อกำกับให้การใช้ศุลยพินิจและใช้อำนาจ หน้าที่ของบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์ ดูแลประชาชน เกิดผลลัพธ์ดีต่อการกิจกรรมขององค์กร เกิดความความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและ ความคุ้มค่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้ตั้งทำโครงการ “บริการเป็นเลิศ ก่อเกิดความประทับใจ” (ยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล)

### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล
- (๒) เพื่อมีแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานที่ดีในการให้บริการ
- (๓) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองทราบต้องการของ ประชาชนในท้องถิ่น
- (๔) เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นใน องค์กร

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการในเทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

#### ๔. วิธีดำเนินการ

- (๑) ผู้ดูแลชุมชนจะต้องมารายงานการบริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- (๒) บรรชุมชนจะร่วมกันเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ บริบูรณ์ ชัดเจนและรายละเอียดในการให้บริการที่สามารถตอบปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจที่จำเป็นให้ได้ที่ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง ภารณฑ์ การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการโดยๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- (๓) จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับบริการและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ ปรับปรุงแผนผังกำหนดที่ผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน
  - (๑) ปรับปรุงป้ายแสดงชื่อหน่วยและระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน
  - (๒) ห้องที่เอกสาร/แผ่นพับประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ
  - (๓) จัดให้มีเกล่อง/ตู้รับความคิดเห็นของประชาชน
  - (๔) จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ พร้อมด้วยการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ
  - (๕) จัดทำตัวสื่อการให้บริการประชาชื่นของเว็บราชการ โดยจัดให้มีการให้บริการแก่ประชาชนทั้งเวลาทำการ ช่วงพักกลางวันและในวันหยุดราชการ
  - (๖) การมอบอำนาจการตัดสินใจ การอนุมัติ การรับรอง การแทน
  - (๗) ประกาศเปิดเผยข้อมูลและมาตรฐานการให้บริการ ชื่อหน่วยและระยะเวลาในการให้บริการ จัดทำ แผนภูมิแสดงชื่อหน่วยและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการ และเดิมที่ของ พนักงาน
  - (๘) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการให้บริการ
  - (๙) รายงานผลการประเมิน ความคิดเห็น ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารทราบ และเผยแพร่ให้บุคลากรและสาขาณัชชันให้ทราบโดยทั่วถ้วน
  - (๑๐) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๐

#### ๖. งบประมาณดำเนินการ

ไม่fixงบประมาณ

#### ๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลตราไป่ทุม

#### ๘. ผลกระทบ/ผลลัพธ์

##### ผลกระทบ

- (๑) มีประกาศแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับบริการและมาตรฐานที่ใช้ในการให้บริการ
- (๒) มีแผนภูมิแสดงข้อมูลการให้บริการ ชื่อหน่วยและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน ณ ที่ทำการ และเดิมที่ของหน่วยงาน

**ผลลัพธ์**

(๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการ  
ให้บริการ)

(๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการภาครัฐต่อไปเป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

## สำดับที่ ๒๐

### **๑. ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)**

#### **๒. หลักการและเหตุผล**

การขับเคลื่อนของศักยภาพโดยการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ให้พัชมาเป็นบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง โดยท้าให้ผู้รับบริการได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความโปร่งใส และสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วย e-Service จะลดค่าใช้จ่ายกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนาขนาดบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของ การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลตัวจัดที่ลึกซึ้งให้ทุกหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งต้องเป็นระบบที่ ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐได้ออกตัว ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่บริการสาธารณะ และย้ำ novità ความสะดวกให้แก่ประชาชนด้านการกิจหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อย้ำ novità ความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยท้าให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

#### **๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อย้ำ novità ความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อ ด้วยตนเองอีก
- (๒) เพื่อสอดคล้องเข้ากับการมาตรฐานของระบบราชการ ที่ต้องการให้เป็นระบบที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
- (๓) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

#### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนผู้รับบริการในเขตที่นี่ที่นั่น ทุกภาคค้าค้าปีปุ่น

#### **๕. วิธีดำเนินการ**

- (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- (๒) กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- (๓) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอั่นใจหน้าที่หรือภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านทางเว็บไซต์ หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อที่รับบริการอีก เนื่องจาก
  - ระบบเป็นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อขอจัดเก็บเงินไปได้
  - ระบบมีช่องคุณไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อยื่นรับบริการด้วย

- ระบบเป็นคำร้องออนไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อขอจัดเก็บเงินไปได้

- ระบบมีช่องคุณไลน์ผ่านทาง Google Form เพื่อยื่นรับบริการด้วย

- ระบบอิ้นข้อมูลภาครัฐออนไลน์
- ระบบเอกสารอิ้นข้อมูลคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/เบี้ยคนพิการที่มีช่องทางการแบบไฟล์เอกสารหลักฐานโดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๔) เมียนพะร์ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ผ่านชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ฯลฯ
- (๕) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- (๖) จัดทำรายชื่อมูลสิริติการให้บริการ E-Service โดยแยกชื่อมูลเป็นรายเดือนให้ครบถูกต้อง
- (๗) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
- (๘) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณที่ดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบ

งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายบุคลาศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัด เทศบาลตำบลตราไปปป้อม

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) อย่างน้อย ๑ ภารกิจ

ผลลัพธ์

(๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ของหน่วยงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ)

(๒) จำนวนชื่อร้องเรียนการให้บริการสาขาจะลดลงที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

## ๑.๒.๓ การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

### ลำดับที่ ๒๑

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลคลองสานเป็นที่นิยมให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)” เพื่อให้เทศบาลตำบลคลองสานเป็นที่นิยมบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตตามหลัก ธรรมาภิบาล และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลคลองสานเป็นที่นิยม
- (๒) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคลองสานเป็นที่นิยม

#### ๔. กetuมเป้าหมาย

เทศบาลตำบลคลองสานเป็นที่นิยม

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
  - (๒) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อศึกษารูปแบบกรอบรายละเอียดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต, วิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงการทุจริต, จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
    - (๓) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบ ช่องทาง ที่กำหนด รวมถึงรายงานการทำแผนฯ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. หน่วยเบ็ดเตล็ด รายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น
    - (๔) บรรทุนชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
    - (๕) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
    - (๖) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
    - (๗) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. หน่วยเบ็ดเตล็ด รายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E - PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th> เป็นต้น
    - (๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณะทราบซึ่งทางต่อๆ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

**๗. ขอบริษัทดำเนินการ**

○

**๘. ผู้รับผิดชอบ**

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลคawayปีปหุน

**๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์**

ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการป้องกันภัยทุจริตเพื่อยกราดตืบตุบธรรมและความไม่สงบของเทศบาลตำบลคawayปีปหุน

พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๑๕๗๐

ผลลัพธ์

เทศบาลตำบลคawayปีปหุนมีผู้ถูกฟ้องประเวิน: ๑๑ ผู้ไม่เกณฑ์การประเมิน (๙๕ คะแนนขึ้นไป)

## ๒.๓ มาตรการลดการใช้คุณพินิจในการปฏิบัติงาน

๒.๓.๑ จัดทำข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมจริยธรรม ใช้คุณพินิจด้วยความสุจริตภัยได้กรอบธรรมาภิบาล

### ลำดับที่ ๒๔

#### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการ "จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล"

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสาขาวิชา แต่วัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลักรวมถึง ข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของผู้ดูแล ที่เว่อร์ให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์การให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักรถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภัยในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ดึงแม่จะเป็นสิ่งที่ยกต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศไทยความตระหนักรถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนั้น เทศบาลตำบลคลาปปุ่มจึงได้จัดทำมาตรการ "จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล" ที่กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายใต้ขององค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล
- (๒) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในเทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดทำมาตรการ "จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล"
- (๒) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล
  - (๓) ทุกส่วนราชการจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นที่มีตัวหนังสือในภาระการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล เช่น
    - บัญชีหน้าที่อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ
    - ไม่ใช้การเรียกคืนผลประโยชน์ส่วนตัว เพื่อผลประโยชน์กับการให้บริการตามอำนาจหน้าที่

- ไม่ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการเชื่อประโยชน์หรือเลือกปฏิบัติต่อสู่ให้บริการเนื่องจากความสัมพันธ์  
ส่วนตัว

#### เป้าตัว

โดยกำหนดจัดทำเป็นข้อตกลงรายบุคคลระหว่างผู้บังคับบัญชาจับตัวบังคับบัญชา ได้แก่

- ผู้บริหารหน่วยงานกับผู้อำนวยการสำนัก/กอง
- ผู้อำนวยการสำนัก/กอง กับ ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าส่วนงาน
- ผู้อำนวยการกลุ่ม/หัวหน้าส่วนงาน กับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใต้บังคับบัญชา

(๑) รวบรวมข้อมูลคงการบัญชีราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารเพื่อยกเว้นขอบเขต  
อนุมัติ

- (๑) ขึ้นลงให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ
- (๒) บรรลุเป้าการปฏิบัติงานตามข้อตกลง
- (๓) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ระบุงบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง ของเทศบาลตำบลควายป่า

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

มีการจัดทำข้อมูลคงการบัญชีราชการตามหลักธรรมาภิบาลในระดับบุคคล

##### ผลลัพธ์

จำนวนข้อมูลคงเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลดลง

## ສໍາດັບທີ ๒๓

### **๑. ຈຶ່ອໂຄຮງກາຣ : ກິຈຄຣມ “ກາຮຈັດທໍາຫັ້ອທກລົງກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣຂອງເທິດນາລຸກຄະພາສາປັບປຸມ”**

#### **໨. ໜັກກາຣແລະເຫຼຸມຄດ**

ພຣະຣາຊປູງຢູ່ຕີຣະເນື່ອບປຣິຫາຣາຊກາຣແຜ່ນດິນ (ດັບທີ ๕) ພ.ສ. ๒๕๔๕ ມາດຣາ ๓/๓ ບັນຍຸດວ່າກາຣປົງປັບຕິ້ນ້າທີ່ອງລ່ວນຮາຊກາຣຕ້ອງໃຫ້ວິທີກິຈກາຣບ້ານເມື່ອທີ່ໄດ້ ໂດຍເພາະຍ່າງຍື່ງໃຫ້ຄໍານີ້ດັ່ງນີ້ວ່າ  
ຮັບຜິດຂອບຂອງຜູ້ປູງຢູ່ຕີຣະຈາກກາຣມີສ່ວນຮ່ວມຂອງປະຊາຊົນກາຣເປັດແຍ້ຂັ້ນມູນ ກາຣຕິດຕາມ ຕຽບສອບ ແລະກາຣປະເມີນຜົກກາຣປົງປັບຕິຈານ ທີ່ນີ້ ດາມຄວາມເຫັນສະນຸມຂອງຕະກາຣກົງ ປະກອບກັນ ພຣະຣາຊຖຸຍົກວ່າດ້ວຍຫຼັກເໝານທີ່ແລະວິທີກິຈກາຣບ້ານກິຈກາຣບ້ານເມື່ອທີ່ ພ.ສ. ๒๕๔๖ ມາດຣາ ๑๖ ກໍາທັນດໄວ້ຈໍາເປັນພໍໃນກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣໄທ້ເກີດຜົກສັນຖຸທີ່ກ.ພ.ຮ. ອາຈາເສັນອົດກົມນົມທີ່ເພື່ອກໍາທັນຄມາກົດກາຣກຳກັນກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣໄທ້ວິທີກິຈກາຣບ້ານເມື່ອທີ່ໄດ້ ເພື່ອແສດງຄວາມຮັບຜິດຂອບໃນກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣ ຮ່ວນທີ່ນຳມາດຣາ ๔๕ ກໍາທັນດໄທ້ສ່ວນຮາຊກາຣ ຈັດໃຫ້ມີຄະຜູ້ປະເມີນວິສະດຳເນີນກາຣປະເມີນຜົກກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣຂອງສ່ວນຮາຊກາຣເກີຍກັບຜົກສັນຖຸທີ່ຂອງກາຣກົງ ສຸມາພາກກາຣໃຫ້ວິກາຣ ຄວາມພິ່ງພອໄຈຂອງປະຊາຊົນຮູ້ຮັບບໍລິການ ຄວາມຄຸ້ມຄ່າໃນກາຣກົງ ທີ່ນີ້ຕ້າມຫຼັກເກມທີ່ວິທີກິຈ ແລະຮະຍະເວລາທີ່ກໍາທັນດ

ເທິດນາລຸກຄະພາສາປັບປຸມຈຶ່ອທີ່ໄດ້ຈັດໃຫ້ມີກາຣຈັດທໍາຫັ້ອທກລົງແລະຕິດຕາມຜົກກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣ ໂດຍມີກາຣອີນາມໃນຫຼັກສົງກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣຮ່ວ່າງນາຍກາຣທີ່ກໍາທັນດ ແລະຫຼັກສົງກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣທີ່ກໍາທັນດໄທ້ສ່ວນຮາຊກາຣເກີຍກັບຜົກສັນຖຸທີ່ໄດ້ ເພື່ອປະເມີນຜົກກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣ ຕາມກໍາຮັບຮອງກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣຂອງເທິດນາລຸກຄະພາສາປັບປຸມ

#### **໩. ວັດຖຸປະສົງກາຣ**

(๑) ເພື່ອໃຫ້ກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣຕາມຫຼັກສົງກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣຂອງໜ່າຍງານຮະດັບສໍານັກ/ກອງ/ຝ່າຍ ເນື່ອປ່ອຍ່າງມີປະສິຫຼວິກາພ ປະສິຫຼວິພ ແລະບරຣຸຜົກສັນຖຸທີ່ຕໍ່າມທີ່ກໍາທັນດ

(๒) ເພື່ອໃຫ້ເປັນແນວທາງໃນກາຣປະເມີນຜົກກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣຮະດັບສໍານັກ/ກອງ/ຝ່າຍ ຕາມຫຼັກສົງກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣ

#### **໪. ກລຸມເປົ້າໝາຍ**

ເທິດນາລຸກຄະພາສາປັບປຸມ

#### **໫. ວິທີເນີນກາຣ**

(๑) ຈັດທໍາຫັ້ອທກລົງຜົກກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣໃນຮະດັບສໍານັກ/ກອງ/ຝ່າຍ ເພື່ອໃຫ້ກາຣດໍາເນີນງານຕາມຫຼັກສົງກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣໃນຮະດັບສໍານັກ/ກອງ/ຝ່າຍ ເພື່ອໃຫ້ກາຣດໍາເນີນງານຕາມຫຼັກສົງກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣຮ່ວ່າງນາຍກອງຕົກປົກກອງສ່ວນທ້ອງເກີນກັບປະລິດອົງກົດປົກປອງສ່ວນທ້ອງດືນ ໂດຍໄດ້ມີກາຮສ່າງນາມບັນຫຼຸງຫຼັກສົງກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣຮ່ວ່າງນາຍກອງຕົກປົກກອງສ່ວນທ້ອງເກີນກັບປະລິດອົງກົດປົກປອງສ່ວນທ້ອງດືນ ແລະປັບປຸງກົດປົກປອງສ່ວນທ້ອງດືນກັບຫຼວ້ານໍາຍງານໃນສັງກັດ ພວັນຄະແທກການໄດ້ຮ່ວມກັນພິຈາຕາແຜະລືອກຕ້າງໆໃຫ້ວິທີໃນກາຣປະເມີນຜົກກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣແຕ່ລະນີຕີ ຕັ້ງນີ້

๑.๑) ກາຣບໍລິກາຣຮາຊກາຣເພື່ອໄທ້ເກີດປະໂຫຍດສູງຂອງປະຊາຊົນ

๑.๒) ກາຣປົງປັບຕິຮາຊກາຣເພື່ອໃຫ້ເກີດຜົກສັນຖຸທີ່ຕໍ່ອກກາຣກົງ

๑.๓) ກາຣບໍລິກາຣຮາຊກາຣຍ່າງມີປະສິຫຼວິກາພແລະເກີດຄວາມຄຸ້ມຄ່າໃນເງິນກາຣກົງ

๑.๔) ກາຣຄຫຼັນດອນກາຣປົງປັບຕິຈານ

๑.๔) การอำนวยความสะดวกและการขอเสนอความต้องการของประชาชน

๑.๕) การพัฒนาความรู้และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(๒) ชี้แจงสำนัก/กอง/ฝ่ายต่างๆ และผู้ปฏิบัติงานทราบ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด และกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๓) ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดให้เนื่องผลการปฏิบัติราชการอย่างเหมาะสม เช่น

- ศึกษาข้อมูล และเอกสารหลักฐานต่างๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง การปฏิบัติราชการรอบ ๖ เดือน ๓ เดือน และ ๑๒ เดือน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามตัวชี้วัด เป็นต้น

- ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โดยการประสานงานกับผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด และผู้ชัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และการมีส่วนร่วมของผู้บริหารของหน่วยงานในการกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว

๔) รับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมาย หรือตัวชี้วัดที่กำหนด

๕) วัดผลตัวชี้วัดที่ได้จากการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน

๖) บรรลุงานกับหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ กรณีที่การประเมินผลการปฏิบัติราชการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อหาแนวทางแก้ไขให้การปฏิบัติงานบรรลุผล ตามที่ต้องการ

๗) รายงานผลการดำเนินงาน

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช่งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้อำนวยการ/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ภารกิจที่ต้องการให้เกิดขึ้นตามการปฏิบัติราชการที่ตั้งสำนัก/กอง

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต/การปฏิบัติงานของหน่วยงานลตดล

๒.๓.๒ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน เปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่าย สารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### สำคัญที่ ๒๕

#### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านลืออิเล็กทรอนิกส์

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีภาระด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์สูงมาก กำหนดให้การประทอยกิจการของประชาชนต้องฝ่าฝืนกฎหมาย อนุญาติการออกใบอนุญาต กาวขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ได้แต่เดียว หรือหลายแห่ง ยังคงใช้เวลาจราจรบ้านไปได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ในขั้นตอน ซึ่งเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการบริการด้วยเทคโนโลยี ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งเป็นการลดด้านทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน ซึ่งจะเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก อนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ "คู่มือสำหรับประชาชน เพื่อยืนยันความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการโดยตรงหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบสานได้จากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด

(๒) เพื่อเป็นการยืนยันความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจน เกี่ยวกับหลักเกณฑ์บริการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

(๓) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

(๔) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการของเทศบาลตำบลป่าบูด

#### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

(๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

- (๓) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างเป็นยั่งยืนต่อไปประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือเอกสารที่ต้องใช้ เป็นต้น
- (๔) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์หรือนิยสี
- (๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่fixงบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลราษฎร์บูรณะ

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การเรียนรู้ความหลากหลายในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดเผยแพร่ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์หรือนิยสี

ผลลัพธ์

(๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการให้บริการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

(๒) จำนวนข้อร้องเรียนจากการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เสื่ออาชญากรรม ลดลง

## สำนักงานบริหารฯ

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ รวมทั้งการกิจกรรมที่เกี่ยวกับการบริการสาธารณะประจำชุมชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้เป็นจำนวนมาก โดยบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานที่หลากหลาย

ดังนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เปรียบเสมือนแผนที่บอกเส้นทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุดของกระบวนการ ระบุถึงขั้นตอน และรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ มักจัดทำขึ้น สำหรับงานที่มีความซับซ้อน มีหลายขั้นตอน และเกี่ยวข้องกับหลายคน สามารถปรับปรุง เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน หัวนี้ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานไว้ใช้อ้างอิงมีให้เกิดความพึ่งพาด้วยการปฏิบัติงาน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- (๒) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและเข้าใจว่าควรทำอะไรก่อนและหลัง ควรปฏิบัติงานอย่างไร เมื่อใด กับใคร
- (๓) เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ การกิจ และ เป้าหมายขององค์กร
- (๔) เพื่อให้ผู้บูรพาทราบติดตามงานได้ทุกขั้นตอน

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
  - (๓) จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ยังคงปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยให้มีรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติงานภารกิจได้สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งใด กำหนดวิธีการขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
  - (๔) ปิดประกาศคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ ฯลฯ
  - (๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
  - (๖) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ  
ไม่ได้ระบุประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ  
ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลลงเป็นทุม

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ลดลง

## สำดับที่ ๒๖

### ๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน

#### ๒. พลังการและเหตุผล

เทศบาลตำบลวัวปีบุน ให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชนให้เกิดขึ้นในพื้นที่ โดยมีแนวทางตามหลักการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักนิติธรรม และความเสมอภาค ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการจัดทำเพื่อการให้บริการสาธารณะที่ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่ และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการนั้นๆ ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงการอนุรักษ์อนุญาต และการใช้กำนาดอื่นๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และคำนึงถึงความต้องการของชุมชน ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่มีทางเรียกร้องผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือห่วงหึง ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติ ต่อประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มาประกอบกิจการในพื้นที่อย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ โดยไม่แบ่งแยกด้าน เพศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ ภาระพิการ สภาพทางกายภาพหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา และอื่นๆ สยบคลื่องกับมาตรฐาน ณ แห่ง พระราชนูญิก จ่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐและการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการต้องเป็นไปโดยความซื่อสัตย์ สุจริต สามารถตรวจสอบได้

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานมีการให้บริการประชาชนมีมาตรฐานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วถึงเทียบกับ แหล่งไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดทำโครงการมาตรฐานการให้บริการประชาชน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้บังคับบัญชาในการกิจกรรมที่กฎหมายกำหนดของหน่วยงานให้บริการประชาชน เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- (๒) เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการรับทราบแนวทางปฏิบัติเดียวกับวิธีการและมาตรฐานการให้บริการ
- (๓) เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการสามารถติดตามตรวจสอบบากการให้บริการได้

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลวัวปีบุน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน
- (๒) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน
- (๓) จัดทำประกาศมาตรฐานการให้บริการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและมาตรฐานที่ใช้ ให้บริการและประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง
  - (๔) ปรับปรุงข้อมูลการให้บริการในหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เช่น
    - ปรับปรุงແນຜั์กำหนดผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบัน
    - ปรับปรุงบัญชีและรายงานและรายการรายการให้บริการแก่ประชาชน

๔) เมียแพร์มาตรฐานการให้บริการประชาชน ณ ที่ทำการนักในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ  
หน่วยงาน เป็น

- จัดทำป้ายแสดงแผนผู้มีอำนาจ มาตรฐานระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมระบุ  
ผู้รับผิดชอบให้บริการในทุกกระบวนการฯ ณ จุดให้บริการ

- จัดทำเอกสาร/แผนพื้นบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติการให้บริการ  
ประชาชน

- จัดทำ/เตรียมแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ พร้อมตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มทุกงานบริการ

๕) มีการติดตามประเมินผลการให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนด โดยการประเมินความพึงพอใจใน  
การให้บริการ

(๑) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช่งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) หน่วยงานมีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติเดียวกับบริการที่ให้บริการประชาชน

(๒) มีการเปิดเผยข้อมูลและมาตรฐานระยะเวลาให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมระบุผู้รับผิดชอบงาน  
ให้บริการในทุกกระบวนการฯ ณ ที่ทำการและในเว็บไซต์หน่วยงาน

ผลลัพธ์

(๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่า ร้อยละ ๘๐

(๒) จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ลดลง

๒.๓.๓ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทน หรือ การดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนและ ประชาชน

### ลักษณะที่ ๒๗

#### ๑. ชื่อโครงการ : มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

#### ๒. หลักการและเหตุผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรเบ็ดคล่องส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มี อำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๙ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ดังที่ต้องทำอีกมาโดยใน การให้บริการสาธารณูปโภคประชาชน ทั้งนี้ ผู้ม�รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น มักจะประสบ ปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกและตรวจสอบในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากนัย ไปรวมอยู่กับฝ่ายผู้บดบัง ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ใบอนุญาตฯ ที่มีความซับซ้อน ระดับสำคัญ กology และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกหันมาจเป็นสายเทหุหรือของทางราชการทำกรทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติ ราชการของเจ้าหน้าที่ สองกลไกระบบการให้บริการภาครัฐเชื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๙ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณูปโภคเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น บริหาร จัดการในเขตยังคงรัฐธรรมนูญส่วนท้องถิ่น แห่งภายใต้โครงสร้างการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มุ่งหวังให้เกิดความสะดวกต่อการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการ บริหารงานของยังคงรัฐธรรมนูญส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีหลักการบริหาร จัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความ ต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมี มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของเทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อเป็นเครื่องลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมด้วยสนอง ความต้องการของประชาชน
- (๒) เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน
- (๓) เพื่อเป็นการกระจายอำนาจจากการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บดบังทุกรายดับ
- (๔) เพื่อังกับการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ตุลาพินิจรั้นทางเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติ มิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

#### ๕. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ เกี่ยวกับหมายจาร์ของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน ๔ ฉบับ นายกเทศมนตรีร่วมมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีร่วมมอบหมายให้ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลและมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล ปลัดเทศบาลมอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ เป็นต้น

(๒) จัดทำหนังสือแจ้งภัยน้ำให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและดือปฏิบัติ

- (๓) จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- (๔) ให้ผู้รับมอบหมายจาร์ตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่มีงบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบ

ผู้อำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลตราปีปุ่ม

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ฉบับ

ผลลัพธ์

- (๑) ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลต้านตราปีปุ่ม มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ๙๐
- (๒) จำนวนชื่อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนผลเรื่องร้องเรียนทุจริต ลดลง

## มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

### ๓.๑ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๓.๑.๑ การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

##### ลำดับที่ ๒๔

#### ๑. ข้อโครงการ : โครงการจัดเวลาที่ประชาชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลลาเปปุ่มเห็นความสำคัญของการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางและเท่าเทียม โดยให้ประชาชน กลุ่มยังคงกร ชุมชน หรือข่ายทั่วภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้มีโอกาสแสดงออกถึงศักยภาพ ความคิดเห็น ความต้องการ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลาเปปุ่ม ด้วยการจัดทำโครงการจัดเวลาที่ประชาชนเข้ามาร่วมกิจกรรม ให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในชุมชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนพัฒนา แผนพัฒนา ท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง

#### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อจัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจการตาม อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลลาเปปุ่ม
- (๒) เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
- (๓) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมกระบวนการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และส่งเสริมระบบ ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม
- (๔) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลการพัฒนา ปรับปรุง จัดทำแผนพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๕) เพื่อส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายภาคประชาสังคม
- (๖) เพื่อจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานที่เป็นมาตรฐานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนพัฒนาและวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ชุมชน/หมู่บ้าน/ตำบล ในพื้นที่เทศบาลตำบลลาเปปุ่ม

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) จัดทำคำสั่นขอบเขตหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเวลาที่ประชาชน
- (๒) จัดเวทีประชาชน โดยส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น หรือเข้าร่วม ประชุมประชาชน เพิ่มกำหนดพิธีทาง นโยบาย หรือแผนพัฒนาท้องถิ่นด้วยความสมัครใจ ตามวันเวลา และสถานที่ที่เหมาะสม สอดคล้องกับวิถีชุมชน ไม่ซ้ำซ้อน และครอบคลุมจำนวนประชากรตามสัดส่วนทุกพื้นที่ อย่าง เสมอภาค และเท่าเทียมกัน.

- (៣) ដំណឹង/ខ្សោយសេនទៀតៗ ឬការប្រជាគម្ម/រួបថីគ្រាបិតង់ខំនៃប្រជាជន។
- (៤) រួមចំណាំអង្គភាពពីរដែលបានរៀបចំឡើងដោយប្រជាជន។
- (៥) គ្រប់គ្រងព័ត៌មានពីរដែលបានរៀបចំឡើង។

## ៦. ទម្រង់វេលាតាមប្រព័ន្ធទាន់

ថ្ងៃប្រចាំរដ្ឋមាន ឯ.ក. ២០១២ ពីថ្ងៃទី១០

### ៧. សំណើនាយកដំណឹង

៨០,០០០ បានក

### ៨. ផ្ទុយប្រព័ន្ធវិទ្យាល័យ

ក្រសួងសំគាល់សំខាន់ៗ ហេតបាល់តាំងក្រោមរដ្ឋបាល

### ៩. ផលិតិត/ផលិតិផ្សេរ

ផលិតិត

ឯការងារចំណាំប្រជាធិបតេយ្យរបស់រដ្ឋបាល និងក្រសួងសំគាល់សំខាន់ៗ សម្រាប់ប្រើប្រាស់នាមប្រជាធិបតេយ្យ។

ពេលិតិផ្សេរ

នឹងបង្កើតរបាយការណ៍សំណើនាយកដំណឹង និងក្រសួងសំគាល់សំខាន់ៗ

ដើម្បីបង្កើតរបាយការណ៍សំណើនាយកដំណឹង និងក្រសួងសំគាល់សំខាន់ៗ

និងក្រសួងសំគាល់សំខាន់ៗ ដែលបានរៀបចំឡើង។

## สำดับที่ ๒๙

**๑. ชื่อโครงการ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลลาวปีปุ่น**

### **๒. หลักการและเหตุผล**

เทศบาลตำบลลาวปีปุ่น มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่องการจัดหารายได้และ การใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ ภารกิจเทศบาลตำบล ลาวปีปุ่นจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องงบประมาณด้วยความ เชื่อถือ ศุริรัตน์ นิตาภรณ์ โปรดัง ไพรัช และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลลาวปีปุ่น ให้ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณของเทศบาลตำบลลาวปีปุ่น และร่วมดำเนินการโครงการ รวมทั้ง ติดตามโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่งผลให้เกิดการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด แก่ประชาชนต่อไป

### **๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน
- (๒) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการจัดทำแผน/โครงการต่างๆ ของตน
- (๓) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามการปฏิบัติราชการ ให้มีความถูกต้อง โปร่งใส
- (๔) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าใจถึงบทบาทที่ตนในการสนับสนุนการซักเครื่องโครงการ/กิจกรรม/ มาตรการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของตน

### **๔. กิจกรรมเป้าหมาย**

ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลลาวปีปุ่น

### **๕. วิธีดำเนินการ**

- (๑) จัดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ ดังนี้
  - (๑.๑) จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชาชนในการเป็นคณะกรรมการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น โดยส่งเสริม/เปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีคุณวุฒิ/วัยวุฒิ เหมาะสม หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจำนวนสัดส่วนที่มีผลต่อการตัดสินใจ ในการบริหารโครงการ/กิจกรรมต่าง โดยให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้
    - การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน/โครงการ
    - การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติราชการ
    - ทราบส่วนร่วมดำเนินการตามโครงการ
  - (๑.๒) จัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น
    - (๑.๒.๑) เมยแพร่ ร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนในแต่ละชุมชน เสนอข้อคิดเห็น ในการปรับปรุงการ จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
    - (๑.๒.๒) นำไปยังงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
    - (๑.๒.๓) หนอนผ่านพัฒนาท้องถิ่น ตามขั้นตอนต่อไป

๑.๖) ແຍແພ່ມມາເຫັນທີ່ຈົດທີ່ນ ຕອສາດາງແພ່ນ

๑.๗) ຮາຍງານຜົກການດໍາເນີນການຕາມມັນພັດນາທ້ອງດືນ ຕ່ອຄົນຂອງຮ່ວມການຈັດທຳແພນພັດນາທ້ອງດືນ ຜູ້ບໍລິຫານ ແລະ ຊາງລະຫວ່າງ ທ່ານ ເພື່ອເປັນຂໍອມູນໃນການປັບປຸງແຜນພັດນາທ້ອງດືນຕ່ອງໄປ

๓) ຈັດໃໝ່/ປັບປຸງຮ່ວມການສົກຫາທ້ອງດືນ ເຮັດວຽກ ຮະເບີນວ່າດ້ວຍການໃຫ້ປະຊາຊົນເຂົ້າຝຶກການປະຊຸມແລະ ການປັບປຸງສົກຫາທ້ອງດືນຕ່າມຮະບິບນາງ ໃຫ້ມີຄວາມເໜມມະສວກບໍ່ຈະເວັບຫຼາຍຕ່ອງກີ່ນທີ່ ຮັມທີ່ປະຊາສົມພັນດີ ເກີຍວັດທະນາ ແລະ ດໍາທັນການປະຊຸມສົກຫາທ້ອງດືນ

## ๖. ຮະຢະເຄາດໍາເນີນການ

ປັບປະມາດ ໂຮງໝາດ - ໂຮງໝາດ

### ໭. ຈະປະມາດຕໍ່ດໍາເນີນການ

ໄຟໄຟ້ງບປະມາດ

### ໨. ຜູ້ຮັບຜິດຂອບໂຄຮກການ

ຝ່າຍຍຸດທະສົຽນແລະມັນຈານ ສໍານັກປັດຕິ ເຫດນາຄົມຕໍ່ຕຳຫລາກປີປຸມ

### ໩. ມຸລມັດຕີ/ມຸລຄົມ

ມຸລຄົມ

(๑) ປົກການຈັດເວົາໃຫ້ປະຊາຊົນມີສ່ວນຮ່ວມໃນການເສັນອັດຕິເຫັນໃນການຈັດທຳແພນພັດນາທ້ອງດືນ ແລະ ມີ ຂໍອງກາງໃຫ້ປະຊາຊົນສາມາກາດຕິຕາມການຈັດທຳແພນ/ໂຄຮກການຕ່າງໆ

(໢) ເຫດນາຄົມຕໍ່ຕຳຫລາກປີປຸມມີການແຕ່ງດັ່ງກ່າວປະຊາຊົນຮ່ວມເປັນການຈັດທຳແພນພັດນາທ້ອງມືນ

ມຸລຄົມ

ເກີດກາຣມສ່ວນຮ່ວມຂອງບະຊາຍຸ່ນໃນການດໍາເນີນການຕໍ່ຕຳຫລາກ ຕາມກາຣົກຂອງອົກສອກປົກກອງສ່ວນ ທ້ອງຕື່ນເພີ່ມເຂົ້າ

### ๓.๓.๙ การมีส่วนร่วมตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงาน

#### สำนักงานที่๓๐

##### ๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลลพบุรีป่า

##### ๒. หลักการและเหตุผล

ตัวยงธรรมส่งเสริมการประกอบห้องถังถังกําหนดให้กองศกรบกครองส่วนท้องถังถังต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการว่าสมดุลหรือผลตามเป้าหมายหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถังเพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาฯ ขยายหรือยุติการดำเนินภารกิจต่างๆ ต่อไป

เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถัง มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจะส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถังมีมาตรฐานในการปฏิบัติราชการ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถัง จึงดำเนินการจัดกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลลพบุรีป่า

##### ๓. วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมชี้ข้อบกพร่องแก้ไขโครงการต่างๆ ในแผนพัฒนาท้องถัง
- (๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลตำบลลพบุรีป่า ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- (๓) เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการทุจริตในการบริหารจัดการตามภารกิจของเทศบาลตำบลลพบุรีป่า

##### ๔. กติกาเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลลพบุรีป่า

##### ๕. วิธีดำเนินการ

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| (๑) ประชุมกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมรวมข้อมูล | ๒ คน                    |
| (๒) จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการ                               | ๒ คน                    |
| (๓) จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ                      | ๒ คน                    |
| (๔) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา          | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| (๕) ผู้แทนชุมชนองค์กรภาคประชาชน ภาคเอกชน                          | ๒ คน                    |
| (๖) ผู้แทนสมาชิกสภา   | ๒ คน                    |
| (๗) ผู้ทรงคุณวุฒิ   | ๒ คน                    |
| (๘) ปลัด (อบจ./เทศบาล/อบต.)                                       | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| (๙) หัวหน้าส้านักปลัด   | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ    |
| (๑๐) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป                                      | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ    |

ให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการดังนี้

(๑) ประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลคลัวปีปัจุบันตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(๒) ชี้แจงมิ่งผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลคลัวปีปัจุบัน ปีละ ๒ ครั้งเป็นอย่างน้อย แล้วเสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการดังต่อไปนี้ ของเทศบาลตำบลคลัวปีปัจุบัน

(๓) ดัดแปลงแบบประเมินผลและรายงานผลการประเมินการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลคลัวปีปัจุบันส້ารับผลการปฏิบัติราชการประจำปี

(๔) ดำเนินการเรียงอันดับ ตามที่เทศบาลตำบลคลัวปีปัจุบันมอบหมาย

(๕) ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(๖) ดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(๗) รายงานผลและเสนอความเห็นจากการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น

(๘) ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ

(๙) เผยแพร่ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาห้องถิ่นให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ยังคงศรีบุรีฯ สื่อออนไลน์ เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์ฯ ฯลฯ

(๑๐) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๓

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช่งบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลคลัวปีปัจุบัน

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีการแต่งตั้งภาคประชาธิริเวณเป็นคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ และร่วมปรับปรุงแก้ไขโครงการต่าง ๆ ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

ผลลัพธ์

ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลคลัวปีปัจุบัน

### ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการ ตามอำนาจหน้าที่ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และ สุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น

๓.๒.๒ มีระบบและช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย

๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทราบถึงการ ได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

### ลำดับที่ ๓๑

๑. ชื่อโครงการ ; มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลลาเปปุ่ม

#### ๑. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลลาเปปุ่มเห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องร้องทุกข์ บลํะเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานบริการสาธารณะ และการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไปร่วมกัน จึงได้จัดทำ มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการ ติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม 溯ทวงและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการบูรณาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

#### ๒. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลลาเปปุ่ม ให้สามารถ ตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

(๒) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว 溯ทวงและเหมาะสม

#### ๓. กลุ่มเป้าหมาย

เทศบาลตำบลลาเปปุ่ม

#### ๔. วิธีดำเนินการ

(๑) จัดตั้งคณะทำงานมาตรฐานจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลลาเปปุ่ม

(๒) ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และ溯ทวง

(๓) คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

**๓.๑) การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป**

- กำหนดให้มีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลคลาปปุ่ม
- กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

..... กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ข่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ของทางการติดตามและ การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนต่างๆ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่าง เห็นใจ ไม่ล่าช้า มาก่อน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๑๕ วัน ต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือ ความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีข่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน สามารถติดตามผลได้ทันท่วงทัน

**๓.๒) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน**

- จัดทำคู่มือหรือแนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยคู่มือดังกล่าวจะแสดงรายละเอียด เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอก ลงมือทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

- กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
- กำหนดให้ทางบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการ คุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส
- จัดทำชื่อคู่มือสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
- จัดทำชื่อคู่มือความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่อง เรียงลำดับ เนื้อหาที่ดำเนินการแล้ว เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ฯลฯ

(๑) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ คู่มือแนวทางการจัดการต่อเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน

(๒) ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลคลาปปุ่ม ให้ทุกหน่วยรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณะ

(๓) จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน มีการวิเคราะห์และกำหนดกำหนดแนวทางในการป้องกัน และแก้ไข ไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดิมขึ้นอีก

(๔) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และ แผนการให้สาธารณชนทราบ

(๕) หมายที่งานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

(๖) ชี้ระเบียนความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการ

(๗) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณะทราบ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๓

## ๗. ขอบเขตภาระดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบ

งานนิติการ ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัด และทุกกอง/ฝ่าย เทศบาลตำบลคล้าปีปุ่ม

## ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

### ผลผลิต

- ๑) มีคุณย์หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๒) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๓) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางนี้ในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน
- ๔) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนไปผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๕) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของเทศบาลตำบลคล้าปีปุ่ม ให้สามารถตอบสนอง ความต้องการหรือนภัยปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

### ผลลัพธ์

ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ต่างกว่าร้อยละ ๘๐

## มติที่ ๔ การยกร่างด้วยกันในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๔.๑ การจัดวางระบบตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงการทุจริต

#### ๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบตรวจสอบภายใน

#### ถ้าดูบี๊ ๓๙

๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบภายในเป็นหลักประกันขององค์กรในด้านการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงาน เพื่อส่งเสริมการปฏิรูปตั้งงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร โดยการเสนอรายงานผลการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับกิจกรรมการเพิ่มมูลค่าขององค์กร รวมทั้งการเป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่ฝ่ายบริหารในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผล และถูก用来ให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างบูรณาการและคุ้มค่า อีกทั้งยังช่วยป้องกันหรือลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการตรวจสอบภายในนั้นยังถือเป็นส่วนประกอบสำคัญที่แทรกซ้อนในกระบวนการด้านภาระหนี้สิน ซึ่งจะต้องมีการตรวจสอบอย่างเป็นขั้นตอนที่ถูกต้องตามระเบียบ และกฎหมายที่กำหนด โดยผู้บริหารสามารถนำแผนการตรวจสอบภายในมาใช้โดยรวมเป็นส่วนหนึ่งของการบริหาร เพื่อจะช่วยให้สามารถบูรณาการลุตถุประสงค์ขององค์กร ให้อ่าย Aguilar แต่ยังคงเป็นแนวทางในการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพอีกด้วย ดังนั้น การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในอย่างมีมาตรฐาน ประกอบกับมีระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะทำให้การปฏิรูปตั้งงานของเทศบาลตำบลบัวปีปุ่น เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ

#### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลที่ดี และความโปร่งใสในการปฏิรูปตั้งงาน ป้องกันการบั่นบุญตีมิขอนหรือการทุจริต และเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจนทำให้การดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์

(๒) เพื่อเป็นมาตรการถ่วงดุลแห่งอำนาจ (Check and Balance) สำหรับให้เกิดการจัดสรร การใช้ทรัพยากรขององค์กรเป็นไปอย่างเหมาะสมสมความสำคัญด้วย เพื่อให้เด็ดขาดที่เป็นประโยชน์สูงสุดขององค์กร

(๓) เพื่อนำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิรูปตั้งงานและป้องกันการทุจริต ลดโอกาสความร้ายแรงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน

#### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในเทศบาลตำบลบัวปีปุ่น

#### ๕. วิธีการดำเนินการ

(๑) จัดทำแผนปฏิรูปตั้งงานตรวจสอบภายใน โดยกำหนดให้มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และให้มีความเป็นอิสระในการปฏิรูปตั้งหน้าที่

(๒) ศูนย์บริการความดูดต้องและเชื่อมต่อสู่เครือข่ายข้อมูลและที่ว่าด้วยเทคโนโลยี แล้ววิธีการตรวจสอบที่ยอมรับโดยทั่วไป บริษัทฯ สามารถนำร่องตามมาตรฐานด้านนี้เป็นและจะมีมาตรฐาน โดยคำนึงถึงบรรเทาภาระของระบบการคุกคามภายในและความสำคัญของเรื่องที่ห่วงโซ่คอม รวมทั้งจีเคราะห์ที่จะประนีบผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั่วราชอาณาจักร

(๓) สอบทานภาระการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การใช้สอยและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานเด่นชัด ขยายผลและดำเนินการตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลต่อผู้ดูแลรักษา และความปลดภัยของทรัพย์สิน ผลกระทบที่ได้รับจากการทุกประเวทที่เป็นไปโดยมีประสาทอิจฉา ประสิทธิ์ผล และประทัยด้วย

(๔) สอบทานระบบการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน แสง/หรือ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับนโยบาย

(๕) รายงานผลการตรวจสอบภายในและติดตามประเมินผลต่อผู้ดูแลรักษาเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ลดโอกาสความเสี่ยงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และป้องกันการทุจริต รวมทั้งเพื่อเพิ่มโอกาสของความสำเร็จของงาน และเปิดเผยรายงานต่อสาธารณะชน

## ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ระบุงบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยงานตรวจสอบภายใน เทศบาลตำบลคลัวปีปุ่ม

### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

(๑) มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

(๒) มีแผนปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ผลลัพธ์

(๑) มีการนำผลการตรวจสอบภายในไปปรับปรุงเพื่อให้การป้องกันการทุจริตมีประสิทธิภาพ

(๒) บุคลากรมีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

(๓) การทุจริตในองค์กรประกอบส่วนท้องถิ่นลดลงร้อยละ ๕

## ๔.๑.๒ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน

### ถ้าตัวบัญชี ๓๓

๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นในภาครัฐ หรือเอกชนทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ ระบบการควบคุมภายในจะช่วยควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งจะทำให้บัญชีด้านงานและภาระงานนี้สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ ในส่วนของการบริหารงานของหน่วยงานภาคธุรกิจ ได้มีการควบคุมภายในตามที่กรายห่วงการคลังประจำปีให้เป็นเรื่องๆ ไป ซึ่งอาจมีภัยคุกคามทางกฎหมาย ระเบียบ ระบบบัญชี หนังสือสั่งการ และหนังสือตอบข้อหารือต่างๆ โดยส่วนใหญ่ จะเน้นไปที่การควบคุมด้านการเงินและบัญชีและการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบหรือกฎหมายที่ทางราชการกำหนดไว้ ซึ่งไม่ครอบคลุมถึงการจัดการด้านอื่นๆ นอกเหนือจากด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงาน จึงไม่สามารถลดท่อนภาระสิ่งของภาระด้านการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานได้ ระบบการควบคุมภายในในที่ตั้ง ควรเป็นระบบการควบคุมที่ครอบคลุมงานทุกด้านและสามารถลดสิ่งท่อนภาระให้เหลือเพียงส่วนของหน่วยงานเดียว ว่ามีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่ เพียงใด ถ้าหากที่ระบบการควบคุมภายในของรัฐบาลไม่ครอบคลุมทุกรอบบูรณาการ อาจเป็นช่องทางช่องทางให้เกิดความเสียหายในหน่วยงานและกระทำการดำเนินงานไม่สืบถึงผล ทั้งนี้ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการกำหนดหน้าที่ และมอบหมายงานในหน่วยงานไม่เหมาะสม ภาระของนายกรัฐมนตรีต้องงานที่กระบวนการให้บุคคลได้บุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว การควบคุมของหน่วยงานและภาระของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อตัวของหน่วยงาน ประเมินและการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น แต่ทั้งนี้ไม่ได้ระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ทันสมัยอยู่เสมอ

เพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการกำหนดระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน จึงได้กำหนดกิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

(๑) เพื่อให้การบัญชีตัวบัญชีเป็นแบบที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือผลเสียหายด้านการเงินหรือด้านอื่นๆ ที่อาจมีขึ้น

(๒) เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้ริบหริ่นในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและภาระงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

(๓) เพื่อให้บุคลากรมีการบัญชีตามนโยบาย กฎหมาย เสื่อมไปสัญญา ข้อตกลง ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

(๔) เพื่อให้การควบคุมภายในของเทศบาลต้านทานความปั่นปันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ซึ่งทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติงานและภาระงานของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์

## ๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของเทศบาลตำบลลพบุรี

## ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประเมินผลการควบคุมภัยในด้านหลักเกณฑ์การตรวจการคลังว่าตัวยม มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภัยในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๕
- (๒) จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภัยใน ตามหลักเกณฑ์การตรวจการคลังว่าตัวยม มาตรฐาน และหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภัยในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๕ ประกอบด้วย
  - (๑) การรับรองว่าการควบคุมภัยในของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติที่กฤษฎีการคลังฯ กำหนด (หนังสือรับรองการควบคุมภัยใน : บค.๑/ปค.๒/ปค.๓)
  - (๒) การประเมินองค์ประกอบของยงการควบคุมภัยใน (รายงานการประเมินองค์ประกอบของ การควบคุมภัยใน : ปค.๔)
  - (๓) การประเมินผลการควบคุมภัยในของภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงาน (รายงาน การประเมินผลการควบคุมภัยใน : ปค.๕)
  - (๔) ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการเกี่ยวกับการสอบทานการควบคุมภัยในของหน่วยงาน (รายงานการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภัยในของผู้ทรงคุณวุฒิใน : ปค.๖)
  - (๕) เสนอรายงานผลการควบคุมภัยในด้าน หลักเกณฑ์การตรวจการคลังว่าตัวยม มาตรฐาน และ หลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภัยในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๕
  - (๖) นำผลการประเมินไปรับประชุมและระบบทางคุณภัยใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด
  - (๗) เผยแพร่รายงานการควบคุมภัยในให้สาธารณชนได้ทราบ ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อสังคมออนไลน์ทางหน่วยงาน

## ๖. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช่งบประมาณดำเนินการ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัด เทศบาลตำบลลพบุรี

## ๙. ผลกระทบ/ผลลัพธ์

ผลกระทบ

- (๑) มีรายงานการประเมินผลการควบคุมภัยในด้าน หลักเกณฑ์การตรวจการคลังว่าตัวยม มาตรฐาน และ หลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภัยในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑
- (๒) สรุปข้อมูลผลการควบคุมภัยในและจัดทำแผนปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพในการป้องกันภัย ทุกรูป โดยกิจกรรมการควบคุมภัยในร้อยละ ๘๐ ได้ดำเนินการแก้ไข

ผลลัพธ์

- (๑) ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในการเข้ามารายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน (ร้อยละ ๘๐ ในระดับมาก)
- (๒) การเผยแพร่รายงานการควบคุมภายในให้สาธารณะชนได้ทราบ ส่งผลให้การปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใส
- (๓) การทุจริตทางบากลั่นกำปั๊กทุมสหกรณ์อย่างต่อเนื่อง

### **๔.๑.๓ มีการจัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต**

#### **สำคัญที่ ๓๔**

##### **๑. ชื่อโครงการ : มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่ม**

##### **๒. หลักการและเหตุผล**

แผนแม่บทรายได้ยุทธศาสตร์ชาติ (ก.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประดิบในที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายให้ว่า ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการรับสู่ภาระทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๗ ใน ๑๐ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๗ คะแนน นอกจากนี้ ยังได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ห้องหมัด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ๗๗ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ได้กำหนดตัวชี้วัดให้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายให้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ห้องหมัด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งต้องกำหนดแผนที่องค์การทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การปรับ “ระบบ” เพื่อลดข้อบกพร่องดังนี้ ทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อผู้ใช้ไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยเป็นประเทศทุจริตและประพฤติมิชอบ”

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานขอยชี้ชัดว่าได้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบบอบต ประชาธิรัฐ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณูปโภคและกิจกรรมสาธารณูปโภคเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ

ดังนั้น เทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มจึงได้เริ่มต้นดำเนินการจัดทำมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มเพื่อเป็นป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

##### **๓. วัตถุประสงค์**

- (๑) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่ม
- (๒) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่ม

##### **๔. กลุ่มเป้าหมาย**

หน่วยงานภายในของเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่มทุกหน่วยงาน (สำนักงาน, กองงาน, กลุ่มงาน)

##### **๕. วิธีดำเนินการ**

- (๑) จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
- (๒) จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของเทศบาลตำบลคลาปปีปุ่ม

- ๓) หมายเหตุงานสำคัญเป็นการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต
- ๔) คณฑ์ที่งานดำเนินการจัดทำนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง ของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต
- ๕) ดำเนินการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและภาระการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และช่องทางอื่นๆ
- ๖) มีการบรรยายชี้แจงทำความเข้าใจมาตรการและภาระการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงการทุจริต ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงการทุจริตอย่างเคร่งครัด
- ๗) ติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
- ๘) รายงานผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลสวางเป้าหมุน

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) มีรายงานการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนินโครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต จำนวน ๑ ชุด
- ๒) มีนวัตกรรม/มาตรการ/ระบบ/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต อย่างน้อยจำนวน ๕ เรื่อง

๓) มีการเผยแพร่ผลการประเมินความเสี่ยง ซึ่งข้อมูลประกอบด้วยเหตุการณ์ความเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการและภาระการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยง อย่างน้อย ๑ ช่องทาง (เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนการทุจริต/คดีการทุจริตประพฤติมิชอบของเทศบาลตำบลสวางเป้าหมุนลดลง

#### ๔.๖ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสถาบันท้องถิ่น

๔.๖.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสถาบันท้องถิ่นให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้

๔.๖.๒ ส่งเสริมสมาชิกสถาบันท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ โดยไม่ผูกไฝ่ายใด

#### ๔.๗ มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๔.๗.๑ มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### สำดับที่ ๓๕

๑. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพิพากษาผลดำเนินการ

อาชีปทุม

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตครองรั้งขึ้นในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่บันทึกยังคงความรุนแรง และสกัดขึ้นซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในทางกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถแก้ไขได้ทันท่วงทุกภาคส่วน ในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจจากภายนอกสังคมกว่าเป็นองค์กรที่เชื่อต่อการทุจริตคล่องรับซึ่งผลประโยชน์และประโยชน์จากการทุจริตตามสื่อและรายงานข่าวทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานอย่างล้าหลัง และความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตอยู่รับปัจจัยลบ

เพทบานล้ำเดือนโดยมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเชื่อต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เปิดเผย

(๑) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เปิดเผย

(๒) เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและบูรณาการทุกหน่วยงาน

(๓) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

#### ๔. กติกาเป้าหมาย

ภาคประชาชนและบุคลากรของเหล่ากาชาดดำเนินการอาชีปทุม

## ๕. วิธีดำเนินการ

- (๑) กำหนดทชช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และกำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในสังกัดของส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ
- (๒) กำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านการดำเนินการร้องเรียน
- (๓) ประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วไป
- (๔) กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการลงโทษผู้กระทำการทุจริต
- (๕) กำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการตัดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือผ่านก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- (๖) กำหนดกระบวนการติดตาม ตรวจสอบผู้กระทำการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ
- (๗) จัดทำคู่มือ/แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะ ต้องแยกออกจากคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพิจารณาให้มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
  - (๑) วิธีการที่บุคลากรสามารถทำ การร้องเรียน
  - (๒) ขั้นตอน/วิธีการจัดการเรื่องร้องเรียน
  - (๓) ส่วนงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และ
  - (๔) ระยะเวลาในการดำเนินการ
- และประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้บุคลากรและประชาชนทราบโดยทั่วไป
- (๘) จัดประชุมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากท้องท้องการร้องเรียนต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยไปร่วมกันและเข้มงวด
- (๙) จัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ
- (๑๐) รายงานผลการดำเนินการ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๒

## ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานปัตติการ ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัด เทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีมาตรการจัดการในกรอบได้ทราย หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบการพุ่งไว้

ผลลัพธ์

ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณา  
จากจำนวนที่ครัวเรือนเรียนรู้ภาคประชาชน, จำนวนเบazole และที่ประชาชนแจ้งมาทำงาน)

**๔.๓.๒ จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย สำหรับผู้ร้องเรียน**

### ลำดับที่ ๓๖

**๑. ข้อโครงการ : มาตรการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาล ตำบลลาเปปทุม**

#### **๑. หลักการและเหตุผล**

ปัญหาการทุจริตคด欺รั่วขันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรงและ สลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหาสำคัญ ด้าน ๕ ที่ซัด hakk การพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เป็นองจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนใน สังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาครัฐราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองว่า กายนอกสังคมกว่า เป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคด欺รั่วขันและมักจะปราศจากมาตรการสื่อและรายงาน ของพิษธรรมการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลสะท้อนต่อกระบวนการสื่อสารมวลชนที่ขาดความโปร่งใส การบังคับใช้กฎหมายที่ไม่สมบูรณ์ สร้างความขาดความเชื่อมั่นในสถาบันทางกฎหมาย ทำให้เกิดความไม่สงบสุขในสังคม

เพื่อบำบัดความปัปทุม มีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่งเสริมให้ภาคประชาชน เช้านานีส่วนร่วมโดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนสามารถเสนอ เรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อมูลเด็ดขาด เกี่ยวกับการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งได้ดำเนินการดัดปรับการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเทศบาล ตำบลลาเปปทุม

#### **๒. วัตถุประสงค์**

(๑) เพื่อให้มีระบบ/ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย สำหรับบุคคลภายนอก และประชาชน

(๒) เพื่อให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปอย่างรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

#### **๓. กลุ่มเป้าหมาย**

ภาคประชาชนและบุคลากรของเทศบาล ตำบลลาเปปทุม

#### **๔. วิธีดำเนินการ**

(๑) พัฒนาระบบและช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตผ่านทางช่องทางออนไลน์ ให้อยู่บนหน้า เว็บไซต์ที่ตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต้องแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูล ของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สามารถต้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) และจัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ทั้งทางหนังสือ และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือ ความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(๒) ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียน กล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่บัญชาติราชการด้านอำนวยหน้าที่โดยมีชอบ

(๓) ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้บุคลากรและประชาชนทราบ โดยทั่วไป

- ๔) ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บนเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
 ๕) รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗

#### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่fixงบประมาณ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ ฝ่ายดูแลศาสตร์และแผนงาน สำนักปลัด เทศบาลตำบลคลาปปุ่ม

#### ๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

##### ผลผลิต

มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตที่สะดวกรวดเร็วและปลอดภัยสำหรับผู้ร้องเรียน

##### ผลลัพธ์

ภาคประชาชนมีบทบาทในการเฝ้าระวัง และติดตาม ตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ (พิจารณาจากจำนวนร้องเรียนจากประชาชน, จำนวนเบache ที่ประชาชนแจ้งหน่วยงาน)



